Algemene Voorwaarden

Dit document bevat de algemene voorwaarden van:
Loyalty Solar BV, Druivenstraat 47, kantoor 27, 4816 KB Breda, KvK 61507164

1 Algemeen

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
- a. Loyalty Solar: Loyalty Solar BV en dochterondernemingen en/of gelieerde entiteiten daarvan, alsook (rechts-)personen die haar met toestemming vertegenwoordigen, door haar zijn ingehuurd en/of ingeschakeld, en/of met toestemming namens haar handelen.
- b. Wederpartij: de natuurlijke persoon (ook indien handelend in beroep of bedrijf) of rechtspersoon die (in-)direct een aanbod/offerte ontvangt van Loyalty Solar en/of (in-) direct een Prestatie geleverd krijgt van en/of een Overeenkomst sluit met Loyalty Solar, alsook medewerkers van Wederpartij en door haar ingehuurde c.q. ingeschakelde en/of namens haar handelende derden.
- c. Product: alle (digitale of fysieke) zaken c.q. tastbaar goed, waaronder (maar niet beperkt tot) componenten, materialen, voorzieningen, infrastructuur, reken-/data-/AI-modellen, (cloud-)software, rapporten, data en/of documentatie, die onderdeel uitmaken van het aanbod en/of de Dienst en/of de Overeenkomst en/of het geleverde.
- d. Dienst: alle (digitale en/of fysieke) prestaties waaronder (maar niet beperkt tot) werkzaamheden, verwerking, handelingen, onderzoek, advisering, analyseren, simulaties doen, toegang bieden, leveren van Informatie, (project-)begeleiding, ondersteuning, installatie, montage, aanleg, configuratie, meting, onderhoud en/of training, in de ruimste zin van het woord, op zichzelf staand c.q. onderdeel uitmakend van het aangebodene c.q. geleverde aan de (potentiële) klant en/of onderdeel uitmakend van het (in-)direct aangebodene of (in-)direct geleverde aan c.q. ten behoeve van derden.
- e. Informatie: alle aangeboden/verstrekte/ontvangen soorten gegevens en data (in digitale, schriftelijke en/of mondelinge vorm), waaronder (maar niet beperkt tot) offertes, voorstellen, aanbiedingen, prijzen, overeenkomsten, facturen, teksten, plaatjes, beelden, tekeningen, grafieken, aantallen, (uitkomsten van) berekeningen/analyses/simulaties/(reken-/data-/AI-)modellen/algoritmes, software/apps/scripts, demo's, adviezen, schattingen, indicaties, planningen, presentaties, rapporten, concept-/product-/dienstbeschrijvingen, documentatie, (meta-) data; in de ruimste zin van het woord; alsook alle transcripties/opnames/afleidingen/ samenvattingen c.q. andere inhoudelijke bewerkingen van de in dit artikel bedoelde zaken.
- f. Overeenkomst: alle overeengekomen afspraken tussen Loyalty Solar en Wederpartij met betrekking tot levering van een of meer Producten en/of Diensten en/of combinaties daarvan.

1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen en (elektronische) communicatie van, met en/of namens Loyalty Solar.

1.3 Deze voorwaarden worden aan Wederpartij ter hand gesteld in de vorm van een bijlage bij het aanbod (de offerte) en/of via de website www.loyaltysolar.nl. Deze voorwaarden vormen een integraal en onlosmakelijk onderdeel van het aanbod. Met een handtekening/akkoord op de offerte, verklaart Wederpartij ook dat zij deze voorwaarden volledig en onverkort accepteert.

1.4 De toepasselijkheid van door Wederpartij gehanteerde algemene (inkoop-) voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.5 Hetgeen specifiek is bepaald in de Overeenkomst tussen Loyalty Solar en Wederpartij zal steeds prevaleren boven de algemene voorwaarden, doch deze voorwaarden kunnen het specifiek overeen gekomene wel aanvullen en verduidelijken. Schriftelijke afspraken prevaleren boven mondelinge toezeggingen.

1.6 Indien partijen overeenkomen dat c.q. de situatie ontstaat dat er meerdere sets algemene voorwaarden van toepassing zijn, zullen bij strijdigheid de (betreffende artikelen uit de) de meest recent aan Wederpartij geleverde c.q. ter beschikking gestelde versie van de algemene voorwaarden van Loyalty Solar prevaleren.

1.7 Indien Loyalty Solar niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, noch dat Loyalty Solar in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen. Gebrek aan protest tegen deze algemene voorwaarden geldt als aanvaarding.

1.8 Indien een bepaling van deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk door enige rechter als onredelijk bezwarend wordt gekwalificeerd, wordt deze geacht te zijn geconverteerd in een bepaling die, voor zoveel mogelijk met behoud van de inhoud en strekking daarvan, niet als zodanig kan worden aangemerkt. Dit laat de rechtskracht van de overige bepalingen onverlet. Indien mogelijk, zullen partijen in onderling overleg een nieuwe, geldige bepaling overeenkomen die zo dicht mogelijk bij de oorspronkelijke bedoeling ligt.

2 Gegevens en informatie

2.1 Alle door Loyalty Solar verstrekte Informatie blijft strikt eigendom van Loyalty Solar en geeft geen licentie tot gebruik buiten de Overeenkomst.

2.2 Partijen dragen zorg voor de volledigheid, tijdigheid en betrouwbaarheid van de aan elkaar verstrekte Informatie en garanderen dat gebruik van Informatie geen inbreuk pleegt op rechten van derden. Loyalty Solar verstrekt Informatie te goeder trouw maar waarborgt geen volledigheid noch betrouwbaarheid voor niet-gespecificeerde gebruiksscenario's.

2.3 Alle Informatie (waaronder maar niet beperkt tot: verwachte opbrengsten/kosten/ rendementen en Scenario's) is uitdrukkelijk slechts informatief en indicatief bedoeld en geeft slechts een algemene weergave waaraan Wederpartij en/of derden geen rechten kunnen ontlenen.

2.4 Informatie en/of Diensten vanuit Loyalty Solar zijn uitdrukkelijk niet bedoeld als en kunnen nimmer gezien worden als (investerings-)advies in enigerlei vorm, tenzij en strikt voor zover expliciet en schriftelijk anders is overeengekomen.

2.5 Indien Wederpartij Informatie gebruikt ten behoeve van (afweging van) een investering, (aanvraag van) financiering, of afspraken c.q. overeenkomsten met derden, dan zorgt Wederpartij zelf, voorafgaand en voor eigen rekening en risico, voor validatie door een onafhankelijk deskundige van de juistheid, de volledigheid en de financieel/juridische gevolgen van deze Informatie ("second opinion"). Er kunnen uitdrukkelijk geen rechten worden ontleend aan Informatie die voor in dit artikel genoemde doeleinden wordt gebruikt.

2.6 Wederpartij verklaart met betrekking tot het Product c.q. de Dienst en daarmee samenhangende zaken op de hoogte te zijn van de daarvoor geldende wet-/regelgeving, van eventuele eisen hieromtrent van verzekeraars, financiers en andere belanghebbenden, van de details van de betrokken subsidies, regelingen c.q. vergunningen, en van de noodzaak voor (te maken) afspraken met derden. Ook indien Loyalty Solar Wederpartij begeleidt c.q. ontzorgt met betrekking tot enige aspecten, dan zorgt Wederpartij ervoor zich proactief, tijdig en inhoudelijk te informeren over deze aspecten, de hieraan verwante zaken en eventuele impact hiervan.

3 Vertrouwelijkheid en gebruik van AI-systemen

3.1 Partijen zullen strikt vertrouwelijk omgaan met alle Informatie die zij aan elkaar verstrekken, tenzij deze Informatie al publiek bekend is. Informatie mag alleen worden gedeeld met derden indien en voor zover noodzakelijk om te komen tot c.q. voor de uitvoering van de Overeenkomst, danwel om te voldoen aan een juridische/wettelijke verplichting, danwel om een andere, zwaarwegende reden.

3.2 Partijen zorgen voor adequate beveiliging en encryptie van hun Informatie (-dragers) en zorgen dat onbevoegden en niet-direct betrokkenen hier redelijkerwijs geen (digitale) toegang toe kunnen krijgen. Bij geconstateerde/aannemelijke/vermoede (digitale) toegang door onbevoegden tot en/of verlies/diefstal van Informatie (-dragers), zullen partijen elkaar binnen 72 uur na constatering hierover informeren.

3.3 De meest recente Privacy Policy van Loyalty Solar is van toepassing op alle (uitwisseling van) Informatie, ook als deze van latere datum is dan de Overeenkomst. De Privacy Policy is te vinden op website www.loyaltysolar.nl.

3.4 Met de noemer "AI-systeem" wordt bedoeld iedere vorm van software of functionaliteit op basis van kunstmatige intelligentie, generatief of anderszins, waaronder (maar niet beperkt tot) machine learning modellen, small/large language models, algoritmes en ingebedde tools binnen digitale platforms en/of (cloud-) diensten.

3.5 Partijen zullen ieder voor zich tijdig passende technische, organisatorische en contractuele maatregelen nemen om te waarborgen dat alle door hen zelf (of namens hen, door werknemers, onderaannemers, verwerkers of derden) gebruikte AI-systemen te allen tijde voldoen aan de bepalingen van artikel 3.1 t/m 3.9, onverminderd de overige verplichtingen uit deze overeenkomst en toepasselijke wet- en regelgeving.

3.6 Het is Wederpartij uitdrukkelijk verboden om Informatie, geheel of gedeeltelijk, direct of indirect, in enige vorm:
- a. te uploaden, in te voeren of op andere wijze ter beschikking te stellen aan een AI-systeem van derden, tenzij betreffende derde contractueel uitsluit dat de verstrekte Informatie (kan) worden gebruikt voor het trainen, verbeteren of voeden van hun modellen, algoritmen en/of datasets, en deze derde gebonden is aan ten minste gelijkwaardige geheimhoudings-en beveiligingsverplichtingen als Wederpartij
- b. te uploaden, in te voeren of op andere wijze ter beschikking stellen aan een AI-systeem (eigen, danwel van derden), indien en voor zover dat Informatie (direct of indirect; geheel of gedeeltelijk; in enige vorm) toegankelijk maakt voor andere personen en/of entiteiten dan Wederpartij
- c. op te slaan bij, te delen met of ter beschikking te stellen aan (ingehuurde) derden en/of (sub)verwerkers, indien en voor zover dit gebeurt buiten de invloedssfeer van Wederpartij;
- d. te gebruiken voor tekst en datamining of andere vormen van (geautomatiseerde) analyse met als doel het trainen of verbeteren van AI-systemen, als bedoeld in onder meer artikel 15o Auteurswet en de Europese AI verordening (AI Act).

3.7 Indien gewenst kan Loyalty Solar in overleg met Wederpartij specifieke Informatie-gebruiksscenario's vooraf schriftelijk goedkeuren; deze vormen dan een beperkte uitzondering op het voorgaande, mits zij voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de AI Act en de AVG.

3.8 Ingeval van strijdigheid prevaleert artikel 3.4 t/m 3.6 boven eventuele (algemene/inkoop-/IT-) voorwaarden van Wederpartij voor zover het de inzet betreft van AI-systemen en de vertrouwelijkheid van Informatie.

3.9 Iedere overtreding van de bepalingen in artikel 3.1 t/m 3.9 door Wederpartij wordt aangemerkt als een toerekenbare tekortkoming én als een ernstige inbreuk op de geheimhoudingsverplichting. Loyalty Solar is in dat geval gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang (gedeeltelijk) te ontbinden en/of vergoeding van alle daaruit voortvloeiende schade te vorderen, onverminderd overige contractuele of wettelijke rechten.

4 Aanbod en Overeenkomst

4.1 Elk aanbod van Loyalty Solar, in welke vorm dan ook is uitdrukkelijk vrijblijvend en kan te allen tijde worden ingetrokken, totdat artikel 4.2 van toepassing is. Intrekking treedt in werking direct nadat bericht hiervan is verstuurd door Loyalty Solar.

4.2 Een Overeenkomst komt slechts tot stand na schriftelijke bevestiging door Loyalty Solar aan Wederpartij van de ontvangst van het door Wederpartij getekende aanbod.

4.3 De Overeenkomst wordt gesloten met en uitgevoerd ten behoeve van Wederpartij. Indien Wederpartij niet tevens ook de afnemer c.q. beleverde partij is, dan rusten alle verplichtingen uit de Overeenkomst onverminderd op Wederpartij en blijft Loyalty Solar gerechtigd tot volledige nakoming door Wederpartij.

4.4 Uitgangspunt is dat het Product c.q. de Dienst wordt geleverd c.q. geplaatst in Nederland, tenzij schriftelijk expliciet anders is afgesproken.

4.5 Indien Loyalty Solar een aanbod doet waarin impliciet of expliciet een (voor-) financiering is opgenomen, dan geldt voor het aanbod uitdrukkelijk de opschortende voorwaarde dat Loyalty Solar binnen twee kalendermaanden na sluiten van de Overeenkomst tegen redelijke voorwaarden een marktconforme en passende financiering heeft kunnen realiseren. Lukt bedoelde financiering niet binnen twee kalendermaanden, dan mag Wederpartij de Overeenkomst ontbinden zonder boete.

4.6 Aanpassingen waartoe partijen besluiten, zijn slechts rechtsgeldig na schriftelijk akkoord van beide partijen.

4.7 Mondelinge afspraken zijn niet bindend tenzij door beide partijen schriftelijk bevestigd.

4.8 Indien na totstandkoming van de Overeenkomst er op verzoek of voorwaarde van Wederpartij of derden, of door Loyalty Solar uit eigen beweging, wijzigingen worden aangeboden en/of afgesproken, danwel er additionele en/of (deels) vervangende Overeenkomsten worden afgesproken, dan blijven de overige bepalingen en afspraken uit de eerdere Overeenkomst onveranderd en onverminderd in stand, tenzij schriftelijk expliciet anders is afgesproken. Bij strijdigheid van bepalingen en/of verschillen van mening hierover tussen partijen prevaleren de betreffende bepaling(-en) uit de eerdere Overeenkomst.

4.9 Wederpartij onderzoekt, controleert en zorgt tijdig, voor eigen rekening en risico:
- a. dat de voor het Product/Dienst benodigde fysieke ruimte beschikbaar is en blijft, vrij van (ondergrondse) obstakels, begroeiing en/of andere belemmeringen.
- b. dat de locatie geschikt is voor plaatsing van het aangeboden Product. Wederpartij zal voor de beoordeling hiervan een onafhankelijke deskundige inschakelen. Deze beoordeelt of de draagkracht en stabiliteit van dakconstructie/dakpakket/ draagconstructie/ondergrond aan de geldende normen voldoen en blijven voldoen na plaatsing van het Product. In de beoordeling zal rekening worden gehouden met de geschiktheid en leeftijd van materialen (waaronder dakbedekking), met de manier van fundering/aanleg/verankering/plaatsing van het Product, met de handelingen/werkzaamheden tijdens de aanleg ervan (zoals tijdelijke plaatsing van pallets panelen/ballast) en met het transport cq de aanvoer van materialen/materieel/personeel op de locatie.
- c. dat de bestaande elektrische installatie deugt, voldoet en blijft voldoen aan de geldende NEN-normeringen en wet-/regelgeving, waaronder NEN1010 en NEN3140. Loyalty Solar verricht een visuele beoordeling voorafgaand aan en tijdens haar werk, maar garandeert daarmee niet de conformiteit van de bestaande installaties van Wederpartij en/of derden.
- d. dat zij, voor zover toepasselijk, schriftelijke toestemming heeft van de netbeheerder voor aansluiting en gebruik van het Product/Dienst op het elektriciteitsnet.
- e. dat zij een Overeenkomst heeft met de netbeheerder met (voor het Product c.q. de Dienst en het beoogde gebruik) passende vermogens en transportvolumes voor levering en (indien van toepassing) invoeding/teruglevering van stroom.
- f. dat zij in bezit is van alle benodigde, onherroepelijke vergunningen voor aanleg/plaatsing/gebruik/uitvoering van het aangeboden Product/Dienst.
- g. dat zij toestemming heeft voor aanleg/plaatsing/gebruik van het Product/Dienst, van alle belanghebbenden (waaronder, maar niet beperkt tot: (mede-) eigenaren, verhuurder(-s), huurder(-s), verzekeraar(-s), financier(-s)) en dat zij bekend is met eventuele eisen die door deze(-n) hieromtrent worden gesteld.

Indien Loyalty Solar namens of ten behoeve van Wederpartij een of meer aspecten verzorgt/begeleidt met betrekking tot onder punten 4.9a t/m 4.9g genoemde zaken, dan ontslaat dat Wederpartij niet van de genoemde plichten.

4.10 Enig voorbehoud van Wederpartij (met betrekking tot de in artikel 4.9 genoemde aspecten of anderszins) is alleen geldig indien en voor zover schriftelijk tussen partijen overeengekomen en expliciet beschreven.

5 Prijs

5.1 Alle prijzen zijn in euro's, exclusief BTW, onder 'franco' levering.

5.2 Zaken die niet specifiek worden beschreven in de Overeenkomst en redelijkerwijs niet als onderdeel zijn te beschouwen van het aangebodene, zijn niet in de prijs opgenomen, waaronder (maar niet beperkt tot): Producten, Diensten, materialen, materieel,

voorzieningen, werkzaamheden, kosten, faciliteiten, vergunningen, belastingen, leges en verzekeringen.

5.3 Loyalty Solar is gerechtigd om een kwalitatief gelijkwaardig substituut-(deel-) Product /Dienst te leveren, indien leverbaarheid en/of (markt-)omstandigheden hiertoe aanleiding geven.

5.4 Indien na totstandkoming/verlenging/aanpassing van de Overeenkomst er van overheidswege kostprijsverhogende belastingen, (import-/export-) heffingen, eisen, maatregelen, beperkingen, regelgeving en/of invoer-/uitvoerrechten worden gesteld/ingevoerd/gewijzigd, dan mag Loyalty Solar de hieruit voortvloeiende kosten/bedragen volledig doorberekenen aan Wederpartij.

5.5 Indien uitvoering van (delen van) de Overeenkomst later start dan twee kalendermaanden na totstandkoming c.q. verlenging van de Overeenkomst, dan mag Loyalty Solar eventuele tussentijdse prijsverhogingen van kostprijsbepalende factoren en/of componenten volledig doorberekenen aan Wederpartij.

5.6 Uitgangspunt van de prijs is dat het werk c.q. de werkfase(-s) aaneengesloten kunnen worden uitgevoerd, zonder 'bouwloze' periode(-s) tijdens c.q. tussen fases, tenzij expliciet en schriftelijk anders is afgesproken. Eventuele (extra) kosten als gevolg van (ontstane c.q. geplande) bouwloze periodes (waaronder, maar niet beperkt tot: transport, opslag, af-/opbouw, afzetting, bewaking) zijn voor rekening van Wederpartij en worden in de betreffende maand op nacalculatie gefactureerd.

5.7 Indien na totstandkoming/verlenging/aanpassing van de Overeenkomst blijkt dat er onvoorziene zaken zijn die voor Loyalty Solar extra werk, doorlooptijd en/of hogere kosten tot gevolg hebben, dan zullen partijen in overleg bepalen hoe om te gaan met deze zaken c.q. meerkosten.

5.8 Indien en zolang partijen voor in artikel 5.7 genoemde gevallen niet tot overeenstemming komen en dit leidt tot (verdere) vertraging in en/of (de facto) opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst, dan geldt artikel 8.15.

6 Facturatie en betaling

6.1 Facturen dienen geheel en zonder verrekening te zijn voldaan binnen tien werkdagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

6.2 Loyalty Solar is gerechtigd tussentijds te factureren, in lijn met de voortgang van het werk c.q. het overeen gekomene c.q. de leveringen.

6.3 Wederpartij is gehouden om te allen tijde het niet-betwiste deel van de verschuldigde betaling tijdig te voldoen en doet afstand van zijn recht op compensatie of verrekening.

6.4 Na verstrijking van een betalingstermijn:
   a. Is Wederpartij zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is het factuurbedrag onmiddellijk opeisbaar.
   b. Mag Loyalty Solar rente van 1% per kalendermaand over het nog niet ontvangen bedrag maandelijks in rekening brengen bij Wederpartij
   c. Mag Loyalty Solar alle hieruit voortvloeiende buitengerechtelijke kosten, proceskosten en kosten voor rechtskundige bijstand volledig in rekening brengen bij Wederpartij.
   d. Geldt artikel 8.13

6.5 In het geval van stillegging, liquidatie, (aanvraag van) faillissement, (aanvraag van) surseance van betaling, schuldsanering of onder curatele stelling van Wederpartij, geldt artikel 8.13 en is Wederpartij van rechtswege in verzuim, zonder dat een ingebrekestelling is vereist. De verplichtingen van Wederpartij zijn in deze gevallen onmiddellijk opeisbaar. Loyalty Solar is in deze gevallen gerechtigd de Overeenkomst per direct te ontbinden en haar eigendommen terug te nemen, onverminderd het recht van Loyalty Solar tot het vorderen van volledige schadevergoeding.

7 Risico- en eigendomsoverdracht

7.1 Zodra het Product of deel daarvan in gebruik/bedrijf wordt genomen/gesteld, dan wordt dit beschouwd als voorlopige doch formele oplevering daarvan, waarbij het risico van het betreffende Product(-deel) over gaat op Wederpartij. Eventuele op dat moment nog af te ronden c.q. aan te passen zaken worden beschouwd als opleveringspunten. Een inspectie van het Product(-deel) door een derde partij, na ingebruikname c.q. inbedrijfstelling, dient als onderzoek naar en bevestiging van de kwaliteit van het eerder opgeleverde en wordt niet beschouwd als oplevermoment.

7.2 Indien het Product of deel daarvan gereed is voor ingebruikname c.q. inbedrijfstelling, maar dit niet (direct) mogelijk is door omstandigheden c.q. afhankelijkheden buiten de invloed van Loyalty Solar, dan wordt het moment van gereed melding door Loyalty Solar aan Wederpartij beschouwd als voorlopige doch formele oplevering daarvan, waarbij het risico van het betreffende Product(-deel) over gaat op Wederpartij.

7.3 In gevallen waar artikel 7.1 en/of 7.2 niet van toepassing is/zijn, gaat het risico van het Product of onderdelen daarvan over op Wederpartij op het moment van aflevering op locatie c.q. ter beschikkingstelling aan de Wederpartij.

7.4 Het eigendom van het alle door Loyalty Solar geleverde Producten/Productdelen blijft bij Loyalty Solar totdat Wederpartij aan al haar betalingsverplichtingen uit hoofde van deze en eerdere Overeenkomsten heeft voldaan, inclusief rente en kosten. Het eigendom van het Product gaat pas over op Wederpartij zodra deze al hetgeen dat is overeengekomen met Loyalty Solar is nagekomen.

7.5 Zolang er op geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, zal de Wederpartij deze buiten zijn normale bedrijfsuitoefening niet bezwaren.

7.6 Wederpartij verplicht zich:
   a. tijdig en afdoende de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te (laten) verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffing- en waterschade, beschadiging, tenietgaan, verloren gaan en/of diefstal.
   b. alle aanspraken van Wederpartij op verzekeraars met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken op eerste verzoek aan Loyalty Solar te verpanden als bedoelt in artikel 3:239 BW.
   c. de vorderingen die Wederpartij verkrijgt jegens zijn afnemers bij doorverkopen van onder eigendomsvoorbehoud door Loyalty Solar geleverde zaken op eerste verzoek aan Loyalty Solar te verpanden als bedoelt in artikel 3:239 BW.
   d. de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken direct en zichtbaar te merken en gemerkt te houden als eigendom van Loyalty Solar.

7.7 Indien er gegronde vrees bestaat dat de Wederpartij de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet geheel zal (kunnen) nakomen, mag Loyalty Solar direct het eigendomsvoorbehoud inroepen.

7.8 Direct nadat het eigendomsvoorbehoud is ingeroepen, mag Loyalty Solar de geleverde zaken terughalen en alle hieraan gelieerde kosten en/of waardeverlies van de zaken in rekening brengen bij Wederpartij. Wederpartij zorgt dat Loyalty Solar direct en ongehinderd toegang heeft tot de locatie(-s) waar deze zaken zich bevinden en stelt Loyalty Solar in de gelegenheid om zonder tegenwerking, (de facto) hindering en/of vertraging de zaken te verwijderen. Alle kosten en schade die voortvloeien uit het niet, niet tijdig of niet geheel meewerken aan terugname van de zaken, komen volledig voor rekening van Wederpartij.

7.9 Indien Loyalty Solar geen beroep kan doen op zijn eigendomsvoorbehoud omdat de geleverde zaken zijn vermengd, vervormd of nagetrokken, is de Wederpartij verplicht de nieuwgevormde zaken geheel en per ommegaande aan Loyalty Solar te verpanden.

8 Uitvoering

8.1 Een aangegeven leveringstermijn, plaatsingstermijn en/of planning is een indicatie en zal nimmer zijn te beschouwen als fatale termijn(en).

8.2 Indien in de Overeenkomst geen specifieke bouwtermijn staat vermeld, dan geldt een standaard bouw-/montagetermijn van maximaal drie kalendermaanden, of zoveel eerder als de formele oplevering plaatsvindt (zie artikel 7.1, 7.2 en 7.3). Deze termijn is slechts indicatief en bij overschrijding ontstaat geen recht op schadevergoeding of ontbinding, tenzij er sprake is van grove nalatigheid door Loyalty Solar.

8.3 Loyalty Solar is gerechtigd om (tussentijds en ongevraagd) wijzigingen aan te brengen in de partijen met wie zij samenwerkt in de uitvoering en/of die zij inschakelt ten behoeve van de uitvoering, ook als in de communicatie, offerte en/of de Overeenkomst een of meer van deze partijen met naam zijn genoemd.

8.4 Opvolging van aanwijzingen van Wederpartij en/of derden en daaruit voortvloeiende werkzaamheden c.q. wijzigingen in het Product/Dienst vallen alleen onder de verantwoordelijkheid van Loyalty Solar indien en voor zover de afspraken hierover tijdig, inhoudelijk duidelijk, aantoonbaar en rechtstreeks met een daartoe handelings-c.q. beslissingsbevoegde vertegenwoordiger van Loyalty Solar zijn afgestemd en overeengekomen. Alleen aanwijzingen die geen strijd opleveren met wet- en regelgeving worden opgevolgd.

8.5 Indien Loyalty Solar namens c.q. ten behoeve van Wederpartij zorgt voor aanvragen bij of verzoeken aan derden c.q. instanties, dan gebeurt dit onder verantwoordelijkheid van en voor rekening en risico van Wederpartij. Wederpartij vergewist zich tijdig en op eigen initiatief van de werkzaamheden, de gemaakte vorderingen en de resultaten van de werkzaamheden van Loyalty Solar die deze namens en/of ten behoeve van Wederpartij doet. Loyalty Solar aanvaardt geen aansprakelijkheid voor (gevolgschade van) besluiten van derden/overheden en/of vertraging in en/of het uitblijven van besluiten/goedkeuringen/vergunningen.

8.6 Wederpartij is verantwoordelijk voor het realiseren en in stand houden van de condities die nodig zijn voor het veilig en zonder vertraging kunnen uitvoeren van de Overeenkomst en het correct laten functioneren van het Product/Dienst. Hieronder vallen het op eigen initiatief juist, tijdig en voor eigen rekening realiseren van alle zaken die daarvoor benodigd c.q. voorgeschreven zijn, waaronder (maar niet beperkt tot) inrichtingen, berekeningen, validaties, keuringen, ontheffingen, toestemmingen, voorbereidingen, toegang, voorzieningen, vergunningen, voorwaarden en afspraken/contracten met derden.

8.7 Wederpartij zorgt dat Loyalty Solar toegang heeft tot locaties die noodzakelijk zijn voor uitvoering van de Overeenkomst, zonder belemmering c.q. vertraging, ook als dit locaties van derden betreft.

8.8 Wederpartij staat Loyalty Solar (in overleg) gebruik toe van haar lokale faciliteiten, waaronder: toilet, schaftruimte, trapopgangen, dak toegang, stroomvoorziening, blusmiddelen, water en parkeer-/opslag-/werkruimte.

8.9 Wederpartij informeert Loyalty Solar actief, tijdig, ongevraagd en volledig over (vermoedelijke c.q. mogelijke) aanwezigheid op/nabij (de route van/naar) de werklocatie(-s) van stoffen, materialen en/of omstandigheden die een gevaar kunnen opleveren voor Loyalty Solar.

8.10 Wederpartij treft tijdig alle noodzakelijke maatregelen en voorzieningen om te voorkomen dat Loyalty Solar (onbeschermd) bloot worden gesteld aan stoffen, materialen en/of omstandigheden zoals bedoeld in 8.9.

8.11 Loyalty Solar is gerechtigd om bij (vermoeden van c.q. onduidelijkheid over) aanwezigheid van stoffen, materialen en/of omstandigheden zoals bedoeld in 8.9 de werkzaamheden op te schorten en op kosten van Wederpartij nader onderzoek te laten uitvoeren.

8.12 Indien en zolang uitvoering van de Overeenkomst (de facto) wordt opgeschort, vertraagd en/of verhinderd door toedoen of nalaten van Wederpartij, en/of door of niet-nakoming van (betalings-)verplichtingen door Wederpartij, en/of door een situatie, besluit, afspraak, procedure, overheidsmaatregel of derde partij waar Wederpartij afhankelijk van is c.q. effect van ondervindt, en/of door een richtlijn, verbod, sanctie c.q. beperking opgelegd door derden, mag Loyalty Solar alle hieruit voortvloeiende schade en/of kosten bij de Wederpartij in rekening brengen. Hieronder vallen ook alle door Loyalty Solar gemaakte kosten en/of uren ten behoeve van vorming van het aanbod dat ten grondslag ligt aan de Overeenkomst en voorbereidingen in aanloop naar de beoogde (hervatting van) uitvoering van de Overeenkomst.

8.13 Loyalty Solar mag uitvoering van de Overeenkomst opschorten indien en zolang niet of niet geheel, niet behoorlijk of niet tijdig is voldaan aan alle binnen de Overeenkomst gestelde (betalings-) verplichtingen en/of indien er gegronde vrees bestaat dat Wederpartij de (betalings-) verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet geheel, niet behoorlijk of niet tijdig zal (kunnen) nakomen. Gedurende deze periode worden de garantietermijnen en onderhoudsverplichtingen eveneens opgeschort.

8.14 Loyalty Solar mag (verdere) uitvoering van de Overeenkomst opschorten indien en zolang zij dit nodig acht vanuit oogpunt van veiligheid en/of gezondheid van haar medewerkers en/of door haar ingeschakelde derden.

8.15 Voor alle gevallen van opschorting/vertraging/verhindering, waaronder (maar niet beperkt tot) die beschreven in artikel 5.7, 5.8, 8.11, 8.12, 8.13 en 8.14, geldt:
   a. Partijen zullen in overleg treden om tot een oplossing te komen. Indien partijen niet binnen tien werkdagen na eerste verzoek tot overleg, komen tot een voor beide partijen acceptabele oplossing, dan zal de zaak in eerste instantie en direct worden voorgelegd aan een voor beide partijen acceptabele, onafhankelijke derde. De kosten van deze derde worden bij helfte door partijen gedragen.
   b. De overeengekomen (leverings-/realisatie-) termijnen, planning(-en) en datums (inclusief eventuele hieraan gekoppelde boetebedingen c.q. andere clausules) schuiven, vanaf het eerste verzoek tot overleg uit artikel 8.15a, gelijk opgaand door in de tijd met de duur van de vertraging/opschorting/verhindering, zonder dat dit Wederpartij recht geeft op enige boete, schadevergoeding en/of (gehele of gedeeltelijke) ontbinding van de Overeenkomst.
   c. Voorafgaand aan hervatting van de uitvoering van de Overeenkomst worden de hervattingsdatum en de resterende (prestatie-/realisatie-) termijnen, planning (-en) en datums uit de Overeenkomst door Partijen in onderling overleg bijgewerkt en schriftelijk overeengekomen.
   d. Loyalty Solar is niet aansprakelijk voor eventuele schade aan de zijde van Wederpartij of derden, als gevolg van opschorting/vertraging/verhindering.
   e. Loyalty Solar mag gevolgschade en onvermijdbare kosten als gevolg van (herhaalde) opschorting/vertraging/verhindering volledig en direct in rekening brengen bij Wederpartij.
   f. Indien en zodra opschorting/vertraging/verhindering langer duurt dan 180 kalenderdagen (aaneengesloten danwel cumulatief), heeft Loyalty Solar het recht om (zonder rechterlijke tussenkomst) de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring aan Wederpartij, onverminderd het recht van Loyalty Solar tot het vorderen van volledige schadevergoeding bij Wederpartij. Loyalty Solar heeft bij ontbinding recht op vergoeding van reeds gemaakte kosten en nog te maken onvermijdbare kosten, inclusief gederfde winst, overhead en waardeverlies van materialen.

9 Garantie

9.1 Voor het Product gelden uitdrukkelijk slechts de door de betreffende leverancier, importeur c.q. fabrikant gestelde garantiebepalingen, tenzij en voor zover anders is overeengekomen en expliciet is beschreven.

9.2 Loyalty Solar spant zich in om deze rechten uit garantie aan Wederpartij over te dragen, maar is niet aansprakelijk als de leverancier/fabrikant/importeur hierin tekortschiet. De garantiebepalingen gelden uitdrukkelijk slechts indien, zolang en voor zover als de betreffende derde partij deze zelf nakomt.

9.3 Voor het werk en de uitgevoerde werkzaamheden geldt een garantie- c.q. onderhoudstermijn van twaalf kalendermaanden, startend vanaf de formele oplevering (zie artikel 7.1, 7.2 en 7.3), tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.4 Garanties gelden slechts indien is voldaan aan het door de fabrikant voorgeschreven (frequentie, scope en kwaliteit van) onderhoud en inspectie van het Product. Bewijs van uitgevoerde inspecties en onderhoud dient op verzoek te worden overlegd. Schade en/of storingen als gevolg van anders dan voorgeschreven onderhoud of het niet opvolgen van inspectie-/onderhouds-/gebruiksadviezen valt buiten de garantie.

9.5 De volgende werkzaamheden/zaken vallen buiten de garantie:
   a. Alle werkzaamheden waar geen storing in het Product/Dienst aan ten grondslag ligt. Hieronder vallen o.a. verzoeken van Wederpartij cq derden om tijdelijke afkoppeling/stopzetting van het Product/Dienst en/of verzoeken om veiligstellen/ demontage/vervanging/verplaatsing/ aanpassing van (delen van) het Product/Dienst.
   b. Het veiligstellen van en/of herstel van schade/slijtage aan c.q. storing in de werking van het Product/Dienst en/of in aan het Product/Dienst gerelateerde

voorzieningen (waaronder: datacommunicatiesystemen, monitoringsystemen, sensoren, beeldschermen, energy managementsystemen) als gevolg van:

i. doen/nalaten door Wederpartij en/of derden, waaronder: handelingen aan het Product c.q. de voorziening, schoonmaak van het Product c.q. de voorziening, werk/activiteiten/ongevallen nabij het Product c.q. de voorziening, hacking/vernieling/sabotage/diefstal van het Product/Dienst c.q. de voorziening, het niet / niet tijdig / niet behoorlijk uitvoeren van voorgeschreven onderhoud en/of inspectie(-s).
ii. storing/onderbreking/mankement/wijziging/hacking/voorvallen/vernieling/ sabotage/diefstal in/van/aan de (ICT-/data-/elektrische) infrastructuur waaraan het Product/Dienst c.q. de voorziening is gekoppeld en/of infrastructuur die impact heeft op het Product/Dienst c.q. de voorziening.
iii. aansturing/beïnvloeding door Wederpartij en/of derden van de werking van de het Product/Dienst c.q. de voorziening, via onder andere: handmatige handelingen en/of (deels) geautomatiseerde handelingen/systemen voor energy management (intern/extern/hubs), curtailment en gebouwbeheer.
iv. onheil komend van buiten het Product c.q. de voorziening, waaronder: vervuiling, (zand-)storm, regen-/ wateroverlast, sneeuw, ijs, modder, bliksem, brand, hitte-/koudegolf, aardbeving, aardverschuiving, ontploffing, verzakking, instorting, inklinking, overstroming, (elektro-) magnetische pulsen/straling, contact met gassen/vocht/dampen/(vloei-) stoffen/aerosols, verontreinigde c.q. zoute c.q. 'bijtende' lucht.
v. onheil komend uit het Product c.q. de voorziening zelf, waaronder vervuiling, brand, verschroeiing, smelten, kortsluiting.
vi. gebruik/aanwezigheid van andere materialen dan door Loyalty Solar c.q. derden geadviseerd en/of vormveranderingen van het object, de constructie of de ondergrond waarop het Product c.q. de voorziening is geplaatst.

c. Inspectie, metingen, (her-)inbedrijfstelling en/of andere werkzaamheden naar aanleiding van (te herstellen c.q. herstelde) zaken genoemd onder artikel 9.5a en 9.5b en/of die verband houden met afwikkeling van verzekeringszaken.

9.6 Indien Wederpartij een defect/storing niet binnen tien werkdagen na ontdekking schriftelijk meldt, vervalt het recht op herstel onder garantie, tenzij Wederpartij aantoont dat tijdige melding redelijkerwijs niet mogelijk was.

9.7 Indien een defect of storing volgens artikel 9.1 t/m 9.6 onder de garantie valt van Loyalty Solar, mag deze het herstel c.q. de vervanging uitvoeren op een door haar te bepalen tijdstip, rekening houdend met redelijke belangen van Wederpartij. Loyalty Solar zal naar eigen keuze: óf het defect/storing herstellen óf het Product(-deel) vervangen door een gelijkwaardig Product(-deel). Loyalty Solar mag het vervangen Product(-deel) tot zich nemen en wordt er dan eigenaar van, zonder dat een vergoeding aan Wederpartij verschuldigd is.

9.8 Indien een defect of storing volgens artikel 9.1 t/m 9.6 onder de garantie valt van Loyalty Solar en de leverancier, importeur of fabrikant vanuit hun productgarantie danwel in concreto geen of slechts gedeeltelijke vergoeding biedt voor de onvermijdelijke kosten m.b.t. herstel of vervanging van het Product (waaronder reistijd, arbeid, materialen en verticaal transport), dan mag Loyalty Solar deze niet-gedekte kosten in rekening brengen bij Wederpartij, tegen marktconforme tarieven.

9.9 Indien een defect of storing volgens artikel 9.1 t/m 9.6 buiten de garantie valt van Loyalty Solar, mag deze alle kosten m.b.t herstel of vervanging van het Product (waaronder reistijd, arbeid, materialen en verticaal transport) in rekening brengen bij de Wederpartij, tegen marktconforme tarieven.

9.10 In gevallen waar het niet duidelijk is of zaken/werkzaamheden binnen of buiten de garantie vallen, zullen partijen in overleg treden om tot een voor beide partijen acceptabele oplossing te komen.

9.11 Herstel of vervanging van een Product(-deel) onder garantie, leidt niet tot verlenging van de oorspronkelijke garantietermijn(en). Voor een nieuw geplaatst/geleverd Product geldt artikel 9.1.

9.12 Het is Wederpartij niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Loyalty Solar wijzigingen aan te brengen aan het Product/Dienst, op straffe van verval van garantie. Iedere handeling aan c.q. aanpassing van het Product/Dienst en/of iedere wijziging van gebruik leidt direct tot het vervallen van de garantie op het Product(-deel), tenzij dit wordt uitgevoerd door Loyalty Solar of hiervoor vooraf expliciete en schriftelijke toestemming is verkregen van Loyalty Solar.

9.13 Garantie is overdraagbaar bij verkoop aan een derde partij, indien, zodra en zover dit expliciet en schriftelijk is bevestigd door Loyalty Solar.

10 Verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid

10.1 Wederpartij is vanaf het moment van inbedrijfstelling zelf verantwoordelijk voor de (cyber-) beveiliging van het Product en zorgt voor een toereikende netwerkbeveiliging en tijdige software-updates van het Product en randapparatuur, volgens de laatste stand van techniek en relevante normen, zodat onbevoegden redelijkerwijs geen (digitale) toegang kunnen krijgen tot het Product noch deze kunnen beïnvloeden via andere wegen. Nalatigheid op deze zaken kan leiden tot uitsluiting van aansprakelijkheid en garantie. Artikel 10.1 geldt uitdrukkelijk ook indien Wederpartij een onderhoudsovereenkomst heeft met Loyalty Solar.

10.2 Alle personen en zaken (zoals materieel, materialen, halffabricaten en machines) die door of (kennelijk) namens Wederpartij voor de uitvoering van de Overeenkomst beschikbaar worden gesteld, zijn en blijven voor rekening en risico van de Wederpartij. De Wederpartij is verplicht om deze personen en zaken passend en afdoende te verzekeren en verzekerd te houden voor de duur van de beschikbaarstelling.

10.3 Wederpartij waart Loyalty Solar vrij voor aanspraken van derden, voor zover deze voortvloeien uit handelen of nalaten van Wederpartij of haar hulppersonen.

10.4 Enig recht op schadevergoeding of herstel kan slechts ontstaan indien Wederpartij een defect schriftelijk meldt bij Loyalty Solar, uiterlijk binnen twee kalendermaanden na ontstaan van het defect. Bij overschrijding van deze termijn vervalt het recht op schadevergoeding, tenzij dit naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar is.

10.5 Het niet voldoen aan de onderhoudsverplichtingen (zie artikel 9.4) leidt tot beperking van de aansprakelijkheid van Loyalty Solar.

10.6 Wederpartij is verplicht om passende maatregelen te nemen ter beperking van schade en/of storingen.

10.7 De aansprakelijkheid van Loyalty Solar is beperkt tot het bedrag van de uitkering van haar verzekeraar in betreffend geval, ongeacht de grondslag van de vordering. In het geval dat er geen uitkering is vanuit een verzekering, dan geldt als maximum aansprakelijkheid de waarde van het betreffende aspect c.q. deel waarvoor Loyalty Solar uit hoofde van de Overeenkomst verantwoordelijk is, doch maximaal de factuurwaarde exclusief BTW van het Product en/of de Dienst. In het geval dat er geen Overeenkomst ten grondslag ligt aan de aansprakelijkheid, dan geldt als maximum aansprakelijkheid €10.000.

10.8 Indien Loyalty Solar de Overeenkomst aanbiedt en/of uitvoert in combinatie met c.q. in (de facto) samenwerking met derden, dan beperkt haar aansprakelijkheid zich tot het betreffende aspect c.q. deel waarvoor Loyalty Solar uit hoofde van de Overeenkomst verantwoordelijk is, ongeacht de grondslag van de vordering. In het geval dat er geen Overeenkomst ten grondslag ligt aan de aansprakelijkheid, dan geldt als maximum aansprakelijkheid €10.000.

10.9 Loyalty Solar is uitdrukkelijk niet aansprakelijk (behoudens in geval van opzet of grove schuld) voor:

a. indirecte schade, gevolgschade en/of niet-materiële schade van/aan Wederpartij en/of derden, waaronder maar niet beperkt tot stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming/organisatie van Wederpartij en/of stagnatie in de uitvoering van een of meer opdrachten voor derden door Wederpartij.
b. indirecte schade, gevolgschade en/of niet-materiële schade ontstaan als gevolg van fouten in Informatie en/of (mondeling) advies waarvan Loyalty Solar zich op aanwijzing/instructie van Wederpartij of derden bedient bij de uitvoering van de Overeenkomst.
c. indirecte schade, gevolgschade en/of niet-materiële schade ontstaan door het niet of (tijdelijk) slechts gedeeltelijk (kunnen) werken van het Product/Dienst en/of door vertraagde ingebruikstelling van het Product/Dienst en/of door niet tijdige c.q. vertraagde (administratieve) aanmelding/registratie van het Product/Dienst bij betreffende instanties/partijen en/of door niet c.q. minder gerealiseerde opbrengst van het Product/Dienst.
d. indirecte schade, gevolgschade en/of niet-materiële ontstaan door een vertraagde levering/afronding van een Dienst.
e. indirecte schade, gevolgschade en/of niet-materiële schade ontstaan bij en/of als gevolg van het (poging doen tot) uit- en weer inschakelen van verdeelkast(en), trafo(-s) en andere apparatuur/infrastructuur van Wederpartij en/of derden.
f. indirecte schade, gevolgschade en/of niet-materiële schade als gevolg van inkomende en/of uitgaande cyberaanvallen via en/of door gebruikmaking van (onderdelen van of eigenschappen van) het Product/Dienst.
g. indirecte schade, gevolgschade en/of niet-materiële schade ontstaan door invoering, toepassing, handhaving, wijziging, opschorting, vertraging, intrekking en/of afschaffing van (subsidie- en fiscale) regelingen, wet- en regelgeving c.q. voorwaarden van derden.
h. indirecte schade, gevolgschade en/of niet-materiële schade als gevolg van (vermoedelijke) besmetting/verspreiding/overdracht van een ziekte via door haar ingeschakeld personeel. Dit betreft onder meer, maar niet uitsluitend: kosten voor onderzoek, reiniging, ontgiften, ontsmetting, verwijdering, vernietiging en/of vervanging, bewaking, bescherming, alsook gevolgen van maatregelen zoals sluiting, stillegging, lockdown, quarantaine, reis- of transport-beperkingen en/of niet beschikbaar zijn van interesten en/of zaken van derden.
i. lichamelijk letsel en/of de dood van derden, voortvloeiend uit of verband houdend met een besmettelijke of overdraagbare ziekte en/of enige actie ondernomen ter verkrijging van controle, voorkoming, onderdrukking, beperking of op enigerlei wijze verband houdend met al dan niet vermoedelijke aanwezigheid of uitbraak van de ziekte of de overdracht, de verspreiding of vermeerdering ervan en/of de angst of de dreiging ervoor (feitelijk of als zodanig ervaren).

10.10 Onder indirecte schade wordt in ieder geval verstaan (maar is niet beperkt tot): gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie, reputatieschade en schade aan derden.

11 Overmacht

11.1 Loyalty Solar is niet aansprakelijk voor (schade/storingen door) een eventuele tekortkoming in nakoming van de Overeenkomst indien deze voortvloeit uit vertraging of verhindering door factoren die buiten de schuld en/of risicosfeer en/of invloedsfeer liggen van Loyalty Solar, waaronder enig (indirect) gevolg van (een feitelijke of als zodanig ervaren dreiging van) (een digitale/cyber en/of fysieke vorm van): oorlog, gewapend conflict, vijandelijke inval, vijandelijkheden of andere oorlogsdaden (ongeacht of er een oorlogsverklaring is afgegeven), burgeroorlog, rellen, opstand, revolutie, oproer, muiterij, burgerlijke onlusten welke de vorm aannemen of neerkomen op een volksopstand, terrorisme, sabotage, militaire of andere machtsusurpatie, confiscatie, vordering, rekwisitie of vernietiging van of schade toegebracht aan eigendommen in opdracht van een regering/overheid/overheidsorgaan met zeggenschap, de jure of de facto, over de regio waar het werk/project/Product/Dienst zich bevindt, brand, ontploffing, extreme hitte, chemische reacties, atoomkernreacties, overstromingen, extreme weerssituaties, aardverschuiving/-verzakking/-beving, vulkanische uitbarsting, wateroverlast/-schade, pandemie, overheidsmaatregelen, ziektebesmetting, lockdown, quarantaine, uitsluiting, werkstaking, aanval, blokkade, bezetting, reis-/ invoer-/uitvoer-/transport-/bouwbeperking, verlies/beschadiging/vernieling/ uitval/diefstal/vordering van gereedschappen/machines/materieel/ materialen, storingen in de levering van brandstoffen, water- en/of energie alsook de stagnatie, onderbreking en/of (de facto) niet nakoming van levering door derden van wie Loyalty Solar financiering, kapitaal, materieel, arbeid, Producten en/of (digitale) Diensten betrekt voor uitvoering van de Overeenkomst.

11.2 In geval van overmacht worden de verplichtingen van Loyalty Solar opgeschort voor de duur van de overmachtssituatie, zonder dat Loyalty Solar aansprakelijk is voor enige schade en/of storingen.

11.3 In geval van overmacht mogen reeds geleverde prestaties naar rato worden gefactureerd.

11.4 Indien een overmachtssituatie langer voortduurt dan 6 maanden, dan zullen partijen in overleg treden en zich inspannen om tot een oplossing te komen. Indien partijen niet binnen twintig werkdagen na eerste verzoek tot overleg, komen tot een voor beide partijen acceptabele oplossing, dan zal de zaak in eerste instantie en direct worden voorgelegd aan een voor beide partijen acceptabele, onafhankelijke derde. De kosten van deze derde worden bij helfte door partijen gedragen.

11.5 In het geval van een niet-toerekenbare tekortkoming van Wederpartij in de nakoming van de Overeenkomst, is Loyalty Solar bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht van Loyalty Solar tot het vorderen van volledige schadevergoeding.

12 Toepasselijk recht

12.1 Op alle aanbiedingen, Overeenkomsten en rechtshandelingen van Loyalty Solar is Nederlands recht van toepassing.

12.2 Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van een Overeenkomst of een daaruit voortvloeiende Overeenkomst worden, voor zover geen minnelijke regeling bereikt wordt, voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

13 Slotbepaling

13.1 Deze algemene voorwaarden treden in werking op 26 februari 2026.