

# Privacy Policy

In deze Privacy Policy geven we duidelijke informatie over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Omdat we willen dat dit document voor u leesbaar en begrijpelijk is, hebben we het niet geschreven als een juridische tekst. Aan de inhoud kunnen dan ook geen rechten worden ontleend.

Loyalty Solar besteedt veel aandacht aan de bescherming van uw persoonsgegevens.

Ons uitgangspunt is dat wij uw privacy waarborgen en zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens. Loyalty Solar houdt zich daarbij aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Dit brengt onder andere het volgende met zich mee:

- Wij verwerken uw persoonsgegevens in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit document.
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperken we tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt.
- Waar nodig, vragen we om uw uitdrukkelijke toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens. In andere gevallen verwijzen we naar deze Privacy Policy.
- Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen.
- Wij geven geen persoonsgegevens door aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor de gegevens zijn verstrekt.

De Privacy Policy is van toepassing op alle handelingen van en communicatie van en met Loyalty Solar BV. We doen daarbij ons best om in onze documenten, formulieren en uitingen de verwijzing op te nemen naar deze Privacy Policy.

Indien u ons persoonsgegevens verstrekt, dan gaan wij ervan uit dat u akkoord bent met deze Privacy Policy en dat u ons toestemming geeft om de verstrekte gegevens te verwerken, zoals hierna beschreven.

Mocht u vragen hebben over onze Privacy Policy, dan kunt u ons bereiken via de contactgegevens onderaan dit document.

## Verwerking van persoonsgegevens van prospects, klanten en leveranciers

Persoonsgegevens van (potentiële) klanten en leveranciers worden door Loyalty Solar verwerkt ten behoeve van de volgende doelen:

- Administratie.
- Communicatie met u, verband houdende met een (potentiële) opdracht of samenwerking.
- Communicatie met derden, over (de aanvraag van) subsidie, offertes en/of andere zaken, verband houdende met een (potentiële) opdracht of samenwerking.
- Uitvoering geven aan een opdracht of samenwerking.

De grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Mondelinge toestemming, afgifte visitekaartje en/of via koppeling op LinkedIn (of soortgelijk).
- Een bezoek aan onze website
- Een verzoek, verwijzing of uitnodiging via email of ander digitaal communicatiemiddel.
- Een overeengekomen opdracht of samenwerking.

Voor de bovenstaande doelen kan Loyalty Solar de volgende persoonsgegevens van u verzamelen:

- Voor- en achternaam.
- Bedrijfsnaam/werkgever.
- Functie.
- (Zakelijke) Telefoonnummer(s).
- (Zakelijke) E-mailadres(sen).
- (Zakelijke) Adres(sen).
- Geslacht.
- IP-adres(sen) of andere metadata, bijvoorbeeld uit email-headers en webverkeer
- Geluidsopnames ten behoeve van gespreksverslagen.

In uitzonderlijke gevallen, vragen we van u:

- Burgerservicenummer.
- (Zakelijke) Bankgegevens.
- KvK-nummer (eenmanszaak).

Persoonsgegevens worden door Loyalty Solar opgeslagen:

- Gedurende de periode dat wij u zien als een prospect, belanghebbende of geïnteresseerde.
- Gedurende de periode dat wij u zien als contactpersoon van een leverancier, partner of instantie.
- Gedurende de periode dat wij u zien als klant.
- Daarna:
  - o In onze financiële administratie voor minimaal 7 jaar.
  - o In onze email-/communicatie-/document-archieven.

## Verwerking van persoonsgegevens van nieuwsbriefabonnees

Persoonsgegevens van nieuwsbriefabonnees worden door Loyalty Solar verwerkt ten behoeve van het volgende doel:

- U informeren door middel van nieuwsuitingen.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Het inschrijvingsformulier voor een nieuwsbrief.

Voor het bovenstaande doel kan Loyalty Solar de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voor- en achternaam.
- Bedrijfsnaam/werkgever.
- Functie.
- (Zakelijke) e-mailadres(sen).
- Geslacht.

Uw persoonsgegevens worden door Loyalty Solar:

- Gedurende de periode dat men aangemeld is.
- Daarna in onze email-/communicatie-archieven.

## Verwerking van persoonsgegevens uit digitale communicatie

Voor onze werkzaamheden maken we gebruik van software en diensten van derde partijen, waaronder:

- Telefonie.
- Webhosting (website en email).
- Web-contentmanagement.
- Web plug-ins voor beveiligings- en service-onderdelen (o.a. Google Analytics, Vimeo).
- Diverse software-diensten.

Daarnaast bevat onze website 'embedded content', zoals video's en artikelen die komen van andere websites. Deze inhoud gedraagt zich als ware u een bezoeker aan deze externe website. Deze externe partijen kunnen via deze webcontent informatie over u verzamelen.

Deze derde partijen verzamelen van u (mogelijk) de volgende data:

- IP-adres(sen) en metadata.

In de meeste gevallen wordt deze data niet beschikbaar gesteld aan Loyalty Solar. Wij delen eventuele data nooit met andere partijen.

Voor de specifieke aspecten verwijzen wij naar de Privacy Policy van deze derde partijen. Op verzoek, kunt u van ons daartoe een overzicht krijgen van alle derde partijen waarvan wij gebruik maken.

Persoonsgegevens van bezoekers van onze website worden door Loyalty Solar verwerkt ten behoeve van de volgende doelen:

- U informeren door middel van een website.
- Communicatie met u, naar aanleiding van uw verzoek hiertoe via een online contactformulier.

De grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Uw bezoek aan de website.
- Een door u ingestuurd online contactformulier.

Via de website kan Loyalty Solar de volgende persoonsgegevens van u vragen of verzamelen:

- (Voor- en) Achternaam.
- (Zakelijke) Telefoonnummer(s).
- (Zakelijke) E-mailadres(sen).
- Geslacht.
- IP-adres(sen) en andere metadata, zoals verzameld door Google Analytics.

Persoonsgegevens worden door Loyalty Solar opgeslagen:

- Gedurende de periode dat wij u zien als een prospect, belanghebbende of geïnteresseerde.
- Daarna:
  - o In onze email-/communicatie-/document-archieven.

## Verwerking van persoonsgegevens van medewerkers

Persoonsgegevens van medewerkers worden door Loyalty Solar verwerkt ten behoeve van het volgende doel:

- Uitvoering geven aan de arbeidsovereenkomst.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De arbeidsovereenkomst.

Voor het bovenstaande doel kan Loyalty Solar de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam.
- Tussenvoegsel.
- Achternaam.
- Telefoonnummer.
- E-mailadres.
- Geboortedatum.
- Salarisgegevens.
- Kopie ID.
- BSN-nummer.
- Bankgegevens.

Uw persoonsgegevens worden door Loyalty Solar opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de periode dat men een contract heeft.
- Daarna:
  - o In onze financiële administratie voor minimaal 7 jaar.
  - o In onze email-/communicatie-/document-archieven.

## Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons verstrekt kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hiervoor beschreven doelen.

Buiten die doelen, geven wij alleen persoonsgegevens door aan partijen waarmee we een verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. In deze overeenkomst staan de afspraken die de beveiliging van uw persoonsgegevens waarborgen.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Het verzorgen van de (financiële) administratie.

Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn wij dan ook verplicht deze gegevens af te geven.

Wij kunnen uw persoonsgegevens aan derden verstrekken, indien u ons hier toestemming voor geeft.

## Binnen de EU

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU, tenzij u ons hiervoor schriftelijke toestemming geeft.

Het kan echter zijn dat in de EU gevestigde partijen hun data buiten de EU verwerken of opslaan.

## Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, waaronder de volgende maatregelen:

- Alle personen die namens Loyalty Solar toegang hebben tot uw gegevens, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- Al onze ICT-systemen zijn voorzien van beveiligde toegang middels gebruikersnaam/wachtwoord.
- Al onze dataopslag is voorzien van encryptie.
- Al onze dataopslag bevindt zich binnen Nederland.
- Waar mogelijk maken wij gebruik van communicatieverbindingen met encryptie.
- Wij testen en evalueren periodiek onze beveiligingsmaatregelen.
- Wij evalueren periodiek de naleving van beveiligingsrichtlijnen door medewerkers
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

## Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens die u ons heeft verstrekt.

Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers.

Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor geven aan voornoemde verzoeken.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

## Klachten

Mocht u een klacht hebben over onze verwerking van uw persoonsgegevens, dan vragen wij u hierover contact met ons op te nemen. In goed overleg proberen we tot een passende oplossing te komen.

Komen wij er samen met u niet uit dan heeft u altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit is de toezichhoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

## Vragen

Mocht u vragen hebben over onze Privacy Policy, dan kunt u ons bereiken via de contactgegevens hierna.

## Contactgegevens

Loyalty Solar BV

Minervum 7164b

4817ZN Breda

085-8771585

info@loyaltysolar.nl