

Algemene Verkoopvoorwaarden

Dit document bevat de algemene verkoopvoorwaarden van Loyalty Solar BV, Minervum 7164b, 4817 ZN Breda, KvK 61507164

1 Algemeen

- 1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 - a. Loyalty Solar: Loyalty Solar BV of (rechts-)personen die haar met toestemming vertegenwoordigen, door haar zijn ingehuurd en/of ingeschakeld, en/of met toestemming namens haar handelen.
 - b. Wederpartij: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een aanbod ontvangt van en/of een overeenkomst sluit met Loyalty Solar, alsook medewerkers van Wederpartij en door haar ingehuurde c.q. ingeschakelde en/of namens haar handelende derden.
 - c. Product: alle tastbaar goed, (deel-)componenten, materialen, voorzieningen, software en Informatie die onderdeel uitmaken van het aanbod en/of de overeenkomst.
 - d. Dienst: alle werkzaamheden, handelingen, voorzieningen, software, (digitale) faciliteiten en Informatie die onderdeel uitmaken van het aanbod en/of de overeenkomst.
 - e. Informatie: alle door Loyalty Solar aangeboden c.q. verstrekte soorten gegevens, plaatjes, berekeningen, schattingen, (concept-) teksten, documentatie, (meta-)data, informatie(-bewerkingen) en verwijzingen, in de ruimste zin van het woord.
 - f. Overeenkomst: alle afspraken tussen Loyalty Solar en Wederpartij met betrekking tot levering van Producten en/of Diensten
- 1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen van Loyalty Solar.
- 1.3 De toepasselijkheid van door Wederpartij gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4 Hetgeen specifiek is bepaald in de Overeenkomst tussen Loyalty Solar en Wederpartij zal steeds prevaleren boven deze algemene voorwaarden, doch deze voorwaarden kunnen het specifiek overeengekomen wel aanvullen en verduidelijken.
- 1.5 Indien (partijen overeenkomen dat) de algemene voorwaarden van beide partijen van toepassing zijn/blijken, zullen bij strijdigheid de algemene voorwaarden van Loyalty Solar prevaleren boven die van Wederpartij.
- 1.6 Indien Loyalty Solar niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, noch dat Loyalty Solar in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
- 1.7 Indien een bepaling van deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk door enige rechter als onredelijk bezwarend wordt gekwalificeerd, wordt deze geacht te zijn geconverteerd in een bepaling die, voor zoveel mogelijk met behoud van de inhoud en strekking daarvan, niet als zodanig kan worden aangemerkt. Dit laat de rechtskracht van de overige bepalingen onverlet.

2 Gegevens en informatie

- 2.1 Partijen zullen strikt vertrouwelijk omgaan met alle Informatie die zij elkaar verstrekken. Informatie wordt alleen gedeeld met derden indien en voor zover dat noodzakelijk is voor uitvoering van het overeen gekomen.
- 2.2 De Privacy Policy is van toepassing op alle (uitwisseling van) Informatie. De meest actuele documentversie is te vinden op www.loyaltysolar.nl
- 2.3 Partijen zorgen voor adequate beveiliging van hun Informatie(-dragere) en zorgen dat onbevoegden hier redelijkerwijs geen (digitale) toegang toe kunnen krijgen. Bij geconstateerde of aannemelijke (digitale) toegang door onbevoegden en/of verlies/diefstal van Informatie(-dragere), zullen partijen elkaar onverwijld hierover informeren.
- 2.4 Partijen dragen zorg voor volledigheid, tijdigheid en betrouwbaarheid van de aan elkaar verstrekte uitvoeringsinformatie en garanderen dat gebruik van die informatie geen inbreuk pleegt op rechten van derden.
- 2.5 Informatie en/of begeleiding vanuit Loyalty Solar is uitdrukkelijk niet bedoeld als en kan nimmer gezien worden als advies in enigerlei vorm.
- 2.6 Alle Informatie (inclusief verwachte opbrengst, kosten c.q. rendementen) is uitdrukkelijk slechts informatief en indicatief bedoeld en geeft slechts een algemene weergave waaraan Wederpartij geen rechten kan ontleen.
- 2.7 Indien Wederpartij Informatie gebruikt ten behoeve van een investering (-safweging), financiering(-saanvraag) of afspraken c.q. overeenkomsten met derden, dan zorgt Wederpartij zelf, vooraf en voor eigen rekening en risico, voor validatie door een onafhankelijk deskundige van de juistheid, de volledigheid en de fiscaal-juridische gevolgen van deze Informatie. Er kunnen uitdrukkelijk geen rechten worden ontleend aan Informatie die voor in dit artikel genoemde doelen wordt gebruikt.
- 2.8 Wederpartij verklaart op de hoogte te zijn van de geldende wet- en regelgeving met betrekking tot het Product c.q. de Dienst, van de details van de betrokken subsidies c.q. regelingen en van de noodzaak voor afspraken met derden. Ook indien Loyalty Solar Wederpartij begeleidt c.q. ontzorgt met betrekking tot enige aspecten, dan zorgt Wederpartij ervoor zich tijdig en inhoudelijk te informeren over deze aspecten.
- 2.9 Wederpartij zal strikte geheimhouding betrachten over het bestaan, de aard en de inhoud van de Overeenkomst, alsook over commercieel gevoelige en/of vertrouwelijke Informatie en niets daaromtrent openbaar maken noch delen met derden, ook na beëindiging van de overeenkomst. Per overtreding geldt een direct opeisbare boete van €25.000.

3 Aanbod en overeenkomst

- 3.1 Elk aanbod van Loyalty Solar, in welke vorm dan ook is uitdrukkelijk vrijblijvend en kan te allen tijde worden ingetrokken, totdat lid 3.2 van toepassing is.
- 3.2 Een Overeenkomst komt slechts tot stand na schriftelijke bevestiging door Loyalty Solar aan Wederpartij van de ontvangst van het door Wederpartij getekende aanbod.
- 3.3 Uitgangspunt is dat de Overeenkomst wordt gesloten met en uitgevoerd ten behoeve van Wederpartij. Indien Wederpartij niet tevens ook afnemer is, dan rusten alle verplichtingen uit de Overeenkomst onverminderd op Wederpartij.
- 3.4 Uitgangspunt is dat het Product door Loyalty Solar wordt geleverd c.q. geplaatst in Nederland.
- 3.5 Indien Loyalty Solar een aanbod doet waarin impliciet of expliciet een (voor-)financiering is opgenomen, dan geldt voor het aanbod uitdrukkelijk de opschortende voorwaarde dat Loyalty Solar binnen twee maanden na ondertekening van de Overeenkomst tegen redelijke voorwaarden een marktconforme en afdoende financiering heeft kunnen realiseren.
- 3.6 Aanpassingen waartoe partijen besluiten, zijn slechts rechtsgeldig na schriftelijk akkoord van beide partijen.
- 3.7 Indien na totstandkoming van de Overeenkomst er op verzoek of voorwaarde van Wederpartij, of door Loyalty Solar uit eigen beweging, wijzigingen worden aangeboden en/of afgesproken c.q. additionele Overeenkomsten worden gesloten, dan blijven de (overige) bepalingen en afspraken uit de eerdere Overeenkomst onveranderd in stand, tenzij specifiek anders afgesproken en schriftelijk vastgelegd. Bij strijdigheid prevaleren de bepalingen uit de eerdere Overeenkomst.
- 3.8 Wederpartij zorgt, voor eigen rekening en risico:
 - a. dat de voor het Product benodigde plaatsingsruimte beschikbaar is en blijft. Wederpartij zal dit actief zelf onderzoeken en valideren.
 - b. dat de locatie geschikt is voor plaatsing van het aangeboden Product. Wederpartij zal voor de beoordeling hiervan een onafhankelijke deskundige inschakelen. Deze zal beoordelen of de draagkracht en stabiliteit van dakconstructie, dakpakket, draagconstructie c.q. ondergrond aan de geldende normen voldoen en blijven voldoen na plaatsing van het Product. In de beoordeling zal rekening worden gehouden met de geschiktheid en leeftijd van materialen (waaronder dakbedekking), de manier van aanleg/verankering/plaatsing van het Product en eventuele handelingen c.q. werkzaamheden tijdens de aanleg ervan (zoals tijdelijke plaatsing van pallets panelen/ballast)
 - c. dat de bestaande elektrische installatie deugt, voldoet en blijft voldoen aan de geldende NEN-normeringen en wet-/regelgeving.
 - d. dat zij tijdig schriftelijke toestemming heeft van de netbeheerder voor aansluiting van het Product op het elektriciteitsnet en voor teruglevering van stroom, met een voor het Product passend (contract-)vermogen en transportvolume.
 - e. dat zij toestemming heeft voor plaatsing van het Product, van alle belanghebbenden (waaronder (mede-)eigenaren, verhuurder(s), huurder(s), opstalverzekeraar(s) en financier(s)) en bekend is met de eventuele eisen die door deze(n) worden gesteld aan het Product en/of daarmee samenhangende zaken.Indien Loyalty Solar namens of ten behoeve van Opdrachtgever een of meer aspecten verzorgt/begeleidt met betrekking tot onder punt a t/m e genoemde zaken, dan ontslaat dat Wederpartij niet van de genoemde plichten. Wederpartij controleert actief of aan genoemde zaken is voldaan.
- 3.9 Een voorbehoud van Wederpartij met betrekking tot de in artikel 3.8 genoemde aspecten is alleen geldig indien schriftelijk vastgelegd.

4 Prijs

- 4.1 Alle prijzen zijn in euro's, exclusief BTW, onder 'franco' levering.
- 4.2 Producten, materialen, materieel, werk, diensten, kosten, faciliteiten, vergunningen, belastingen, leges, verzekeringen, werkzaamheden en/of afspraken die niet specifiek worden benoemd in de Overeenkomst en redelijkerwijs niet als onderdeel zijn te beschouwen van het aangeboden, zijn niet in de prijs opgenomen.
- 4.3 Loyalty Solar is gerechtigd om een kwalitatief gelijkwaardig substituut-(deel-)Product te leveren, indien leverbaarheid en/of (markt-)omstandigheden hiertoe aanleiding geven.
- 4.4 Indien uitvoering van de Overeenkomst (deels) later start dan twee kalendermaanden na opdracht c.q. verlenging, dan heeft Loyalty Solar het recht om eventuele tussentijdse prijsverhogingen van kostprijsbepalende factoren en/of componenten door te berekenen aan Wederpartij.
- 4.5 Indien na totstandkoming c.q. verlenging van de Overeenkomst er van overheidswege kostprijsverhogende belastingen, heffingen, eisen, maatregelen, beperkingen, regelgeving en/of invoerrechten worden ingevoerd of gewijzigd, dan mag Loyalty Solar deze kosten doorberekenen aan Wederpartij.
- 4.6 Indien na totstandkoming c.q. verlenging van de Overeenkomst blijkt dat er onvoorziene zaken zijn die meer werk, doorlooptijd en/of hogere kosten (niet zijnde prijsverhogingen) tot gevolg hebben dan is overeengekomen, dan zullen partijen in overleg bepalen hoe om te gaan met deze zaken/meerkosten.
- 4.7 Voor in lid 4.6 genoemde gevallen geldt dat indien partijen niet binnen tien werkdagen na eerste verzoek tot overleg, komen tot een voor beide

partijen acceptabele oplossing, de zaak in eerste instantie en direct zal worden voorgelegd aan een voor beide partijen acceptabele, onafhankelijke derde partij. Indien deze stap leidt tot vertering in en/of (de facto) opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst, dan schuiven de schriftelijk afgesproken termijnen en datums (inclusief eventuele hieraan gekoppelde boetebedingen) door in de tijd, gelijk opgaand met deze verterings-/opschortingsduur. Loyalty Solar mag gevolgschade en kosten als gevolg van verteringen/opschortingen in rekening brengen bij Wederpartij.

5 Facturatie en betaling

- 5.1 Facturen dienen geheel en zonder verrekening te zijn voldaan binnen tien werkdagen na factuurdatum.
- 5.2 Loyalty Solar is gerechtigd tussentijds te factureren, gelijk opgaand met de voortgang van het overeengekomene c.q. de leveringen.
- 5.3 Wederpartij is gehouden om te allen tijde het niet-betwiste deel van de verschuldigde betaling te voldoen en doet afstand van zijn recht op compensatie of verrekening.
- 5.4 Na verstrijking van een betalingstermijn:
 - a. is Wederpartij zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is het factuurbedrag onmiddellijk opeisbaar.
 - b. is Loyalty Solar gerechtigd om rente van 0,1% per kalenderdag in rekening te brengen over het onbetaalde bedrag.
 - c. is Loyalty Solar gerechtigd om gemaakte en te maken buitengerechtigde kosten, proceskosten en kosten voor rechtskundige bijstand in rekening te brengen.
 - d. is Loyalty Solar gerechtigd om (verdere) uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat alle onbetaalde bedragen geheel zijn voldaan.
- 5.5 In het geval van stillegging, liquidatie, (aanvraag van) faillissement, (aanvraag van) surseance van betaling, schuldsanering of onder curatele stelling van Wederpartij, is Wederpartij van rechtswege in verzuim, zonder dat een ingebrekestelling is vereist. De verplichtingen van Wederpartij zijn in deze gevallen onmiddellijk opeisbaar.

6 Risico- en eigendomsoverdracht

- 6.1 Zodra het Product of deel daarvan in gebruik/bedrijf wordt genomen/gesteld, dan wordt dit beschouwd als voorlopige doch formele oplevering daarvan, waarbij het risico van het betreffende Product(-deel) over gaat op Wederpartij. Eventuele op dat moment nog af te ronden c.q. aan te passen zaken worden beschouwd als opleveringspunten. Een inspectie van het Product(-deel) door een derde partij, na ingebruikname c.q. inbedrijfstelling, dient als onderzoek naar en bevestiging van de kwaliteit van het eerder opgeleverde en wordt niet beschouwd als oplevermoment.
- 6.2 In gevallen waar lid 6.1 niet van toepassing is, gaat het risico van het Product of onderdelen daarvan over op Wederpartij op het moment van aflevering op locatie c.q. ter beschikkingstelling aan de Wederpartij.
- 6.3 Het eigendom van het Product gaat pas over op Wederpartij zodra deze al hetgeen dat is overeengekomen met Loyalty Solar is nagekomen.
- 6.4 Zolang er op geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag de Wederpartij deze buiten zijn normale bedrijfsuitoefening niet bezwaren.
- 6.5 Wederpartij verplicht zich:
 - a. tijdig en afdoende de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffing- en waterschade, beschadiging, tenietgaan, verloren gaan en/of diefstal.
 - b. alle aanspraken van Wederpartij op verzekeraars met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken op eerste verzoek aan Loyalty Solar te verpanden als bedoeld in artikel 3:239 BW.
 - c. de vorderingen die Wederpartij verkrijgt jegens zijn afnemers bij doorverkopen van onder eigendomsvoorbehoud door Loyalty Solar geleverde zaken op eerste verzoek aan Loyalty Solar te verpanden als bedoeld in artikel 3:239 BW.
 - d. de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken direct en zichtbaar te merken en gemerkt te houden als eigendom van Loyalty Solar.
- 6.6 Indien er gegronde vrees bestaat dat de Wederpartij de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet geheel zal (kunnen) nakomen, mag Loyalty Solar direct het eigendomsvoorbehoud inroepen.
- 6.7 Direct nadat het eigendomsvoorbehoud is ingeroepen, mag Loyalty Solar de geleverde zaken terughalen en de kosten hiervan in rekening brengen bij Wederpartij. Wederpartij zorgt dat Loyalty Solar toegang heeft tot de locaties waar deze zaken zich bevinden en stelt deze in de gelegenheid om zonder tegenwerking en/of vertering de zaken te verwijderen.
- 6.8 Indien Loyalty Solar geen beroep kan doen op zijn eigendomsvoorbehoud omdat de geleverde zaken zijn vermengd, vervormd of nagetrokken, is de Wederpartij verplicht de nieuwgevormde zaken geheel en per ommekeer aan Loyalty Solar te verpanden.

7 Uitvoering

- 7.1 Een aangegeven leveringstermijn, plaatsingstermijn en/of planning is een indicatie en zal nimmer zijn te beschouwen als fatale termijn(en).
- 7.2 Indien in de overeenkomst geen specifieke bouwtermijn staat vermeld, dan geldt een standaard bouw-/montagetermijn van maximaal drie kalendermaanden, of zoveel eerder als de feitelijke oplevering plaatsvindt.

- 7.3 Loyalty Solar is gerechtigd om (tussentijds) wijzigingen aan te brengen in de partijen met wie zij samenwerkt in de uitvoering en/of die zij inschakelt ten behoeve van de uitvoering, ook als in het aanbod een of meer van deze partijen met naam zijn genoemd.
- 7.4 Werk/Producten/Diensten en opvolging van aanwijzingen van Wederpartij en/of derden vallen alleen onder de verantwoordelijkheid van Loyalty Solar indien en voor zover de afspraken hierover vooraf, inhoudelijk en rechtstreeks met een daartoe handelings-/beslissingsbevoegde vertegenwoordiger van Loyalty Solar zijn afgestemd en overeengekomen.
- 7.5 Indien Loyalty Solar namens c.q. ten behoeve van Wederpartij zorgt voor aanvragen bij of verzoeken aan derden c.q. instanties, dan gebeurt dit onder verantwoordelijkheid en voor rekening en risico van Wederpartij. Wederpartij vergewist zich op eigen initiatief van de werkzaamheden, gemaakte vorderingen en resultaten van de werkzaamheden van Loyalty Solar die deze namens en/of ten behoeve van haar doet.
- 7.6 Wederpartij is verantwoordelijk voor het realiseren en in stand houden van de condities die nodig zijn voor het veilig en zonder vertering kunnen uitvoeren van de werkzaamheden en het correct laten functioneren van de installatie. Hieronder vallen het op eigen initiatief juist, tijdig en voor eigen rekening realiseren van benodigde c.q. voorgeschreven inrichtingen, berekeningen, ontheffingen, toestemmingen, voorbereidingen, toegang, voorzieningen, vergunningen, voorwaarden en/of afspraken met derden.
- 7.7 Wederpartij zorgt dat Loyalty Solar toegang heeft tot locaties die noodzakelijk zijn voor uitvoering van de Overeenkomst, zonder belemmering c.q. vertering, ook als dit locaties van derden betreft.
- 7.8 Wederpartij staat Loyalty Solar (in overleg) gebruik toe van haar lokale faciliteiten, waaronder: toilet, schaftruimte, trapopgangen, dak toegang, stroomvoorziening, blusmiddelen, water en parkeer-/opslag-/werkruimte.
- 7.9 Wederpartij verklaart en zorgt dat op de plaatsingslocatie en de directe omgeving daarvan geen asbest/materialen/stoffen/gassen/materieel en/of omstandigheden aanwezig zijn die een gevaar (kunnen) opleveren voor Loyalty Solar.
- 7.10 Wederpartij is vanaf het moment van inbedrijfstelling verantwoordelijk voor de (cyber-)beveiliging van de PV-installatie en zorgt voor een toereikende systeemconfiguratie en tijdige software-updates, zodat onbevoegden redelijkerwijs geen (digitale) toegang kunnen krijgen tot de installatie.
- 7.11 Indien uitvoering van de Overeenkomst (de facto) wordt opgeschort, vertraagd of verhinderd door toedoen of nalaten van Wederpartij, en/of door een situatie, besluit, afspraak, procedure, overheidsmaatregel of derde partij waarvan Wederpartij afhankelijk is of effect van ondervindt, en/of door een richtlijn, verbod, sanctie c.q. beperking opgelegd door derden, mag Loyalty Solar de hieruit voortvloeiende schade en/of kosten bij de Wederpartij in rekening brengen, inclusief de door Loyalty Solar gemaakte kosten/uren ten behoeve van het aanbod.
- 7.12 Loyalty Solar mag uitvoering van de Overeenkomst opschorten indien en zolang niet of niet geheel, niet behoorlijk of niet tijdig is voldaan aan alle binnen de Overeenkomst gestelde verplichtingen en/of indien er gegronde vrees bestaat dat Wederpartij de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet geheel, niet behoorlijk of niet tijdig zal (kunnen) nakomen.
- 7.13 Loyalty Solar mag (verdere) uitvoering van de Overeenkomst opschorten indien en zolang zij dit nodig acht vanuit oogpunt van veiligheid en/of gezondheid van haar medewerkers en/of door haar ingeschakelde derden.
- 7.14 Voor gevallen als bedoeld in lid 7.11, 7.12 en 7.13 geldt dat de schriftelijk overeengekomen termijnen en datums (inclusief eventuele hieraan gekoppelde boetebedingen) gelijk opgaand doorschuiven in de tijd met de opgelopen verterings- c.q. opschortingsduur, zonder dat dit Wederpartij recht geeft op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst, boetes en/of schadevergoeding.
- 7.15 Indien gevallen als bedoeld in lid 7.11, 7.12 en 7.13 langer duren dan twee kalendermaanden, heeft Loyalty Solar het recht om (zonder rechterlijke tussenkomst) de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring, onverminderd het recht van Loyalty Solar tot het vorderen van volledige schadevergoeding bij Wederpartij.

8 Garantie

- 8.1 Voor geleverde zaken gelden slechts de door de betreffende leverancier, importeur c.q. fabrikant gestelde garantiebepalingen.
- 8.2 Voor het werk en de uitgevoerde werkzaamheden geldt een garantie- en onderhoudstermijn van twaalf kalendermaanden vanaf oplevering.
- 8.3 Een geconstateerd defect moet zo snel mogelijk, doch in ieder geval binnen tien werkdagen na openbaring gemeld worden aan Loyalty Solar.
- 8.4 Indien het defect valt binnen de geldende garantiebepalingen, zal Loyalty Solar binnen een redelijke termijn naar eigen keuze: óf het defect herstellen óf het Product(-deel) vervangen door een gelijkwaardig Product(-deel). Loyalty Solar mag het vervangen Product(-deel) zonder vergoeding tot zich nemen en wordt er in dat geval eigenaar van.
- 8.5 Indien de geldende garantiebepalingen de onontkoombare, bijkomende kosten (waaronder transport, arbeid, materialen) voor herstel van het betreffende defect niet (geheel) dekken, mag Loyalty Solar deze kosten in rekening brengen bij de Wederpartij, tegen marktconforme tarieven.
- 8.6 Indien een defect geen gevolg blijkt van geleverd werk en/of niet valt binnen de geldende garantiebepalingen, mag Loyalty Solar de te maken

of reeds gemaakte kosten (waaronder reistijd, arbeid en/of materiaal) in rekening brengen bij de Wederpartij, tegen marktconforme tarieven.

- 8.7 Reparatie en/of vervanging van een installatie(-deel) leidt niet tot verlenging van de oorspronkelijke garantietermijn(en).
- 8.8 De garantie strekt zich niet uit tot defecten die het gevolg zijn van: onheil van buitenaf (waaronder inslag, brand, verzenging, verschroeiing), vervuiling, dieren, elektromagnetische straling, extreme omstandigheden (waaronder blikseminslag, storm, hitte/koude, sneeuw, ijs, wateroverlast, hagel), contact met gassen, vocht (anders dan regen), dampen, (vloei-) stoffen, aerosols, verontreinigde c.q. zoute lucht, gebruik/aanwezigheid van andere materialen dan geadviseerd en/of vormveranderingen van het object, de constructie of de ondergrond waarop het systeem is geplaatst.
- 8.9 Iedere handeling aan het Product en/of iedere wijziging van het gebruik zonder schriftelijke toestemming van Loyalty Solar, leidt tot het direct vervallen van de garanties op de installatie.

9 Aansprakelijkheid

- 9.1 Alle personen en zaken (zoals materieel, materialen, halffabricaten en machines) die door of (kennelijk) namens Wederpartij voor de uitvoering van de Overeenkomst beschikbaar worden gesteld, zijn en blijven voor rekening en risico van de Wederpartij. De Wederpartij is verplicht om deze personen en zaken passend en afdoende te verzekeren en verzekerd te houden voor de duur van de beschikbaarstelling.
- 9.2 Enig recht op schadevergoeding of herstel kan slechts ontstaan indien Wederpartij een defect schriftelijk meldt bij Loyalty Solar, uiterlijk binnen twee kalendermaanden na ontstaan van het defect.
- 9.3 De aansprakelijkheid van Loyalty Solar is beperkt tot het bedrag van de uitkering van haar verzekeraar in betreffend geval. In het geval dat er geen uitkering is vanuit een verzekering, dan geldt als maximum aansprakelijkheid de waarde van het betreffende aspect c.q. deel waarvoor Loyalty Solar uit hoofde van de Overeenkomst verantwoordelijk is, doch maximaal de factuurwaarde exclusief BTW van het Product en/of de Dienst. In het geval dat er geen overeenkomst ten grondslag ligt aan de aansprakelijkheid, dan geldt als maximum aansprakelijkheid €10.000.
- 9.4 Indien Loyalty Solar de Overeenkomst aanbiedt en/of uitvoert in combinatie met c.q. (de facto) samenwerking met derden, dan beperkt haar aansprakelijkheid zich tot het betreffende aspect c.q. deel waarvoor Loyalty Solar uit hoofde van de overeenkomst verantwoordelijk is. In het geval dat er geen overeenkomst ten grondslag ligt aan de aansprakelijkheid, dan geldt als maximum aansprakelijkheid €10.000.
- 9.5 Loyalty Solar is uitdrukkelijk niet aansprakelijk (behoudens in geval van opzet of grove schuld) voor:
 - a. indirecte schade c.q. gevolgschade c.q. niet-materiële schade, waaronder maar niet beperkt tot:
 - stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming/organisatie van Wederpartij c.q. derden
 - stagnatie in de uitvoering van een of meer door de Wederpartij voor derden uitgevoerde opdrachten.
 - b. indirecte schade c.q. gevolgschade c.q. niet-materiële schade ontstaan als gevolg van fouten in tekeningen, plaatjes, data, informatie (-bewerkingen), berekeningen, (in)schattingen en/of (mondeling) advies waarvan Loyalty Solar zich op aanwijzing/instructie van Wederpartij of derden bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient.
 - c. indirecte schade c.q. gevolgschade c.q. niet-materiële schade ontstaan door het niet of slechts gedeeltelijk (kunnen) werken van het Product en/of door vertraagde ingebruikstelling van het Product en/of niet tijdige c.q. vertraagde (administratieve) aanmelding/registratie van het Product bij betreffende instanties/partijen en/of door niet c.q. minder gerealiseerde opbrengst van het Product.
 - d. indirecte schade c.q. gevolgschade c.q. niet-materiële schade als gevolg van inkomende en/of uitgaande cyberaanvallen via en/of door gebruikmaking van (onderdelen van) het Product.
 - e. indirecte schade c.q. gevolgschade c.q. niet-materiële schade ontstaan door invoering, toepassing, handhaving, wijziging, opschorting, vertraging, intrekking en/of afschaffing van (subsidie- en fiscale) regelingen, wet- en regelgeving en/of voorwaarden van derden.
 - f. indirecte schade c.q. gevolgschade c.q. niet-materiële schade als gevolg van (vermoedelijke) besmetting/verspreiding/overdracht van een ziekte via door haar ingeschakeld personeel. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend: kosten voor onderzoek, reiniging, ontgiften, ontsmetting, verwijdering, vernietiging en/of vervanging, bewaking, bescherming, alsook de gevolgen van maatregelen zoals sluiting, stillegging, lockdown, quarantaine, reis- of transportbeperkingen en/of niet beschikbaar zijn van interesten en/of zaken van derden.
 - g. lichamelijk letsel en/of de dood van derden, voortvloeiend uit of verband houdend met een besmettelijke of overdraagbare ziekte en/of enige actie ondernomen ter verkrijging van controle, voorkoming, onderdrukking, beperking of op enigerlei wijze verband houdend met al dan niet vermoedelijke aanwezigheid of uitbraak van de ziekte of de overdracht, de verspreiding of vermeerdering ervan en/of de angst of de dreiging ervoor (feitelijk of als zodanig ervaren).

10 Overmacht

- 10.1 Loyalty Solar is niet aansprakelijk voor (schade door) een eventuele tekortkoming in nakoming van de Overeenkomst indien deze voortvloeit uit vertraging of verhinderend door factoren die buiten de schuld en/of risicosfeer liggen van Loyalty Solar, waaronder enig gevolg van (een feitelijke of als zodanig ervaren dreiging van): oorlog, gewapend conflict, vijandelijke inval, vijandelikheden of andere oorlogsdaden (ongeacht of er een oorlogsverklaring is afgegeven), burgeroorlog, rellen, opstand, revolutie, oproer, muiterij, burgerlijke onlusten welke de vorm aannemen of neerkomen op een volksofstand, terrorisme, (cyber-)sabotage, militaire of andere machtsusurpatie, confiscatie, vordering, requisitie of vernietiging van of schade toegebracht aan eigendommen in opdracht van een regering/overheid/overheidsorgaan met zeggenschap, de jure of de facto, over de regio waar het werk/project/Product zich bevindt, brand, ontploffing, extreme hitte, chemische reacties, atoomkernreacties, overstromingen, extreme weersituaties, aardverschuiving/-verzakking/-beving, vulkanische uitbarsting, wateroverlast/-schade, pandemie, overheidsmaatregelen, ziektebesmetting, lockdown, quarantaine, uitsluiting, werkstaking, cyberaanval, blokkade, bezetting, reis-/invoer-/uitvoer-/transport-/bouwbeperkingen, verlies/beschadiging/vernietiging/uitval/diefstal/vordering van gereedschappen/machines/materieel/materialen, storingen in de levering van brandstoffen, water- en/of energie alsook de stagnatie, onderbreking en/of (de facto) niet nakoming van levering door derden van wie Loyalty Solar financiering, kapitaal, materieel, arbeid, Producten en/of Diensten betreft voor uitvoering van de Overeenkomst.
- 10.2 In geval van een niet-toerekenbare tekortkoming van Wederpartij in de nakoming van de overeenkomst, is Loyalty Solar bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht van Loyalty Solar tot het vorderen van volledige schadevergoeding.

11 Toepasselijk recht

- 11.1 Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en rechtshandelingen van Loyalty Solar is Nederlands recht van toepassing.
- 11.2 Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van een Overeenkomst of een daaruit voortvloeiende Overeenkomst worden, voor zover geen minnelijke regeling bereikt wordt, voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

12 Slotbepalingen

- 12.1 Deze verkoopvoorwaarden treden in werking op 31 oktober 2022.