

Privacy Policy

In deze Privacy Policy geven we duidelijke informatie over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Omdat we willen dat dit document voor u leesbaar en begrijpelijk is, hebben we het niet geschreven als een juridische tekst. Aan de inhoud kunnen dan ook geen rechten worden ontleend.

Loyalty Solar besteedt veel aandacht aan de bescherming van uw persoonsgegevens.

Ons uitgangspunt is dat wij uw privacy waarborgen en zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens. Loyalty Solar houdt zich daarbij aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Dit brengt onder andere het volgende met zich mee:

- Wij verwerken uw persoonsgegevens in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit document.
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperken we tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt.
- Waar nodig, vragen we om uw uitdrukkelijke toestemming voor de verwerking van uw persoonsgegevens. In andere gevallen verwijzen we naar deze Privacy Policy.
- Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen.
- Wij geven geen persoonsgegevens door aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor de gegevens zijn verstrekt.

De Privacy Policy is van toepassing op alle handelingen van en communicatie van en met Loyalty Solar BV.

Indien u ons persoonsgegevens verstrekt, dan gaan wij ervan uit dat u akkoord bent met deze Privacy Policy en dat u ons toestemming geeft om de verstrekte gegevens te verwerken, zoals hierna beschreven.

Mocht u vragen hebben over onze Privacy Policy, dan kunt u ons bereiken via de contactgegevens onderaan dit document.

Verwerking van persoonsgegevens van prospects, klanten en leveranciers

Persoonsgegevens van (potentiële) klanten en leveranciers worden door Loyalty Solar verwerkt ten behoeve van de volgende doelen:

- Administratie
- Alle vormen van communicatie met betreffende partijen, direct of indirect, verband houdende met (werving ten aanzien van) een (potentiële) opdracht of samenwerking
- Alle vormen van communicatie met derden, over (de aanvraag van) subsidie, offertes en/of andere zaken, verband houdende met een (potentiële) opdracht of samenwerking
- Uitvoering geven aan een opdracht of samenwerking

De grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Mondelinge toestemming, afgifte visitekaartje en/of koppeling op LinkedIn (of soortgelijk)
- Introductie via een derde
- Een bezoek aan onze website
- Een verzoek, verwijzing of uitnodiging via email of ander digitaal communicatiemiddel
- Een overeengekomen of de facto opdracht of samenwerking

Voor de bovenstaande doelen kan Loyalty Solar de volgende persoonsgegevens/zaken van u verzamelen:

- Voor- en achternaam
- Bedrijfsnaam/werkgever
- Functie
- Telefoonnummer(s)
- E-mailadres(sen)
- Adres(sen)
- Geslacht
- IP-adres(sen) of andere metadata, bijvoorbeeld uit email-headers en webverkeer
- Geluids- en beeldopnames, o.a. via (digitale) video-/audiodiensten en andere mediums
- Burgerservicenummer
- Bankgegevens
- KvK-nummer
- Specifieke andere informatie benodigd tbv de uitvoering van een opdracht of samenwerking

Persoonsgegevens worden door Loyalty Solar opgeslagen:

- Gedurende de periode dat wij u beschouwen als prospect, belanghebbende of geïnteresseerde
- Gedurende de periode dat wij u beschouwen als contactpersoon van leverancier, partner of instantie
- Gedurende de periode dat wij u beschouwen als klant
- Daarna:
 - o In onze financiële administratie voor minimaal 7 jaar
 - o In onze email-/communicatie-/document-archieven op digitale dragers c.q. cloud-opslag

Verwerking van persoonsgegevens van nieuwsbriefabonnees

Persoonsgegevens van nieuwsbriefabonnees worden door Loyalty Solar verwerkt ten behoeve van het volgende doel:

- Deze abonnees te informeren door middel van nieuwsuitingen

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De (digitale) inschrijving voor een nieuwsbrief door of namens de abonnee

Voor het bovenstaande doel kan Loyalty Solar de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voor- en achternaam
- Bedrijfsnaam/werkgever
- Functie
- e-mailadres(sen)
- Geslacht
- Specifieke andere informatie, indien nodig

Uw persoonsgegevens worden door Loyalty Solar opgeslagen:

- Gedurende de periode dat de abonnee aangemeld is voor ontvangst van de nieuwsbrief
- Daarna in onze email-/communicatie-archieven op digitale dragers c.q. cloud-opslag

Verwerking van persoonsgegevens uit software en diensten

Voor onze werkzaamheden maken we gebruik van software en diensten van derde partijen, waaronder:

- Telefonie
- Webhosting (website en email), inclusief web-contentmanagement en web plug-ins voor beveiligings- en service-onderdelen (o.a. Google Analytics, Vimeo)
- 'Embedded content', zoals video's en artikelen die worden 'gehost' door derden c.q. (digitaal) worden betrokken via andere websites. Deze inhoud gedraagt zich als ware u een bezoeker aan deze derden.
- Digitale video-, audio-, samenwerkings- en communicatiediensten c.q. online platforms
- Diverse andere digitale c.q. softwarematige diensten, waaronder (ondersteuning door) artificiële intelligentie en cloud-opslag
- Diverse tools en diensten mbt vastgoed en inspectie, waaronder scans en drone-opnames

De aanbieder van bovengenoemde diensten/zaken kunnen via hun eigen systemen mogelijk (meta-) informatie over u verzamelen. Loyalty Solar heeft hierop geen invloed en heeft geen inzicht in welke informatie mogelijk wordt verzameld. In de meeste gevallen wordt de data van bovengenoemde partijen niet beschikbaar gesteld aan Loyalty Solar. Voor de specifieke aspecten verwijzen wij naar de Privacy Policy van deze derde partijen.

Persoonsgegevens van bezoekers van onze website worden door Loyalty Solar verwerkt ten behoeve van de volgende doelen:

- Deze bezoekers informeren door middel van de website
- Communicatie, naar aanleiding van een verzoek hiertoe via een online contactformulier

De grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Het bezoek aan de website
- Een (digitaal) ingestuurd contactformulier

Via de website kan Loyalty Solar de volgende persoonsgegevens van u vragen of verzamelen:

- Voor- en achternaam
- Telefoonnummer(s)
- E-mailadres(sen)
- Geslacht
- IP-adres(sen) en andere metadata, zoals verzameld door o.a. Google Analytics
- Specifieke andere informatie, indien nodig

Persoonsgegevens worden door Loyalty Solar opgeslagen:

- Gedurende de periode dat wij u beschouwen als prospect, belanghebbende of geïnteresseerde
- Daarna:
 - o In onze email-/communicatie-/document-archieven op digitale dragers c.q. cloud-opslag

Verwerking van persoonsgegevens van medewerkers

Persoonsgegevens van medewerkers worden door Loyalty Solar verwerkt ten behoeve van het volgende doel:

- Uitvoering geven aan de arbeidsovereenkomst

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De arbeidsovereenkomst

Voor het bovenstaande doel kan Loyalty Solar de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam
- Tussenvoegsel
- Achternaam
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Geboortedatum
- Salarisgegevens
- Kopie ID
- BSN-nummer
- Bankgegevens
- Specifieke andere informatie, indien nodig

Uw persoonsgegevens worden door Loyalty Solar opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de periode dat men een contract heeft.
- Daarna:
 - o In onze financiële administratie voor minimaal 7 jaar
 - o In onze email-/communicatie-/document-archieven op digitale dragers c.q. cloud-opslag

Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons verstrekt kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hiervoor beschreven doelen.

Buiten die doelen, geven wij alleen persoonsgegevens door aan partijen waarmee we een verwerkers-overeenkomst hebben afgesloten. In deze overeenkomst staan de afspraken die de beveiliging van uw persoonsgegevens waarborgen.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Het verzorgen van de (financiële) administratie

Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn wij dan ook verplicht deze gegevens af te geven.

Binnen de EU

Uitgangspunt is dat wij geen persoonsgegevens verstrekken aan partijen die zijn gevestigd buiten de EU, tenzij u ons hiervoor schriftelijke toestemming geeft.

Het kan echter zijn dat (in de EU gevestigde) partijen c.q. leveranciers hun data buiten de EU verwerken en/of opslaan. Loyalty Solar heeft hierop geen invloed en heeft hierover geen inzicht.

Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, waaronder:

- Alle personen die namens Loyalty Solar toegang hebben tot uw gegevens, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan
- Onze ICT-systemen zijn voorzien van beveiligde toegang middels gebruikersnaam/wachtwoord
- Onze dataopslag is voorzien van encryptie
- Onze eigen dataopslag bevindt zich binnen Europa
- Waar mogelijk maken wij gebruik van communicatieverbindingen met encryptie
- Wij testen en evalueren periodiek onze beveiligingsmaatregelen
- Wij evalueren periodiek de naleving van beveiligingsrichtlijnen door medewerkers
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens

Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens die u ons heeft verstrekt.

Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers.

Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor geven aan voornoemde verzoeken.

Voor alle hierboven genoemde zaken geldt dat een betreffend verzoek redelijkerwijs uitvoerbaar moet zijn voor/door ons en de benodigde inzet hiervoor redelijkerwijs van ons verlangd kan worden, in verhouding tot uw belang.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over onze verwerking van uw persoonsgegevens, dan vragen wij u hierover contact met ons op te nemen. In goed overleg proberen we tot een passende oplossing te komen.

Komen wij er samen met u niet uit dan heeft u altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Dit is de toezichhoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Vragen

Mocht u vragen hebben over onze Privacy Policy, dan kunt u ons bereiken via onderstaande contactgegevens.

Contactgegevens

Loyalty Solar BV

Minervum 7164b

4817ZN Breda

085-8771585

info@loyaltysolar.nl