

# Algemene Verkoopvoorwaarden

Dit document bevat de algemene verkoopvoorwaarden van:

Loyalty Solar BV  
Druivenstraat 27  
4816 KB Breda  
KvK 61507164

## 1 Algemeen

- 1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
  - a. Loyalty Solar: Loyalty Solar BV of (rechts-)personen die haar met toestemming vertegenwoordigen, door haar zijn ingehuurd, en/of met toestemming namens haar handelen.
  - b. Wederpartij: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een aanbieding ontvangt van en/of een overeenkomst sluit met Loyalty Solar, alsook medewerkers van Wederpartij en door haar ingehuurde en/of namens haar handelende derden.
  - c. Product: alle tastbaar goed, (deel-)componenten, materialen, software en/of Informatie die onderdeel uitmaken van het aanbod en/of de overeenkomst.
  - d. Dienst: alle werkzaamheden, software, (digitale) faciliteiten en Informatie, die onderdeel uitmaken van het aanbod en/of de overeenkomst.
  - e. Informatie: alle soorten gegevens, plaatjes, (meta-)data en informatie(-bewerkingen), in de ruimste zin van het woord
  - f. Overeenkomst: alle afspraken tussen Loyalty Solar en wederpartij aangaande levering van Producten en/of Diensten
- 1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen van Loyalty Solar.
- 1.3 Hetgeen specifiek is bepaald in een overeenkomst tussen Loyalty Solar en wederpartij zal steeds prevaleren boven deze algemene voorwaarden, doch deze voorwaarden kunnen het specifiek overeengekomene wel aanvullen en verduidelijken.
- 1.4 De toepasselijkheid van door Wederpartij gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.5 Indien partijen overeenkomen dat de algemene voorwaarden van beide partijen van toepassing zijn, zullen bij strijdigheid de inkoopvoorwaarden van Loyalty Solar prevaleren boven de voorwaarden van Wederpartij.
- 1.6 Indien Loyalty Solar niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Loyalty Solar in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
- 1.7 Indien een bepaling van deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk door enige rechter als onredelijk bezwarend wordt gekwalificeerd, wordt deze geacht te zijn geconverteerd in een bepaling die, voor zoveel mogelijk met behoud van de inhoud en strekking daarvan, niet als zodanig kan worden aangemerkt. Dit laat de rechtskracht van de overige (deel-) bepalingen onverlet.

## 2 Gegevens en informatie

- 2.1 Partijen zullen strikt vertrouwelijk omgaan met alle Informatie die zij elkaar verstrekken. Informatie wordt alleen gedeeld met derden indien en voor zover dat noodzakelijk is voor uitvoering van het (de facto) overeen gekomen.
- 2.2 De Privacy Policy van Loyalty Solar is van toepassing op alle (uitwisseling van) Informatie. Dit beleidsdocument is te vinden op [www.loyaltysolar.nl](http://www.loyaltysolar.nl).
- 2.3 Partijen zorgen voor adequate beveiliging van hun Informatie(-dragers) en zorgen dat onbevoegden hier redelijkerwijs geen (digitale) toegang toe kunnen krijgen. Bij geconstateerde toegang door onbevoegden en/of verlies/diefstal van Informatie (-dragers) zullen partijen elkaar onverwijld hierover informeren.
- 2.4 Partijen dragen zorg voor juistheid, volledigheid, tijdigheid en betrouwbaarheid van de aan elkaar verstrekte uitvoeringsinformatie, en garanderen dat gebruik van die informatie geen inbreuk pleegt op rechten van derden.
- 2.5 Indien Wederpartij ontvangen Informatie gebruikt ten behoeve van een investeringsafweging, dan zorgt Wederpartij zelf voor controle op en validatie van de juistheid en compleetheid van deze Informatie, door een onafhankelijk deskundige. Aan ontvangen Informatie kunnen geen rechten worden ontleend.
- 2.6 Wederpartij zal strikte geheimhouding betrachten over het bestaan, de aard en de inhoud van de Overeenkomst, alsook over commercieel gevoelige en/of vertrouwelijke Informatie en niets daaromtrent openbaar maken noch delen met derden, ook niet na beëindiging van de overeenkomst. Per overtreding geldt een direct opeisbare boete van €25.000.

## 3 Aanbieding en overeenkomst

- 3.1 Tenzij anders is vermeld, gelden de aanbiedingen van Loyalty Solar tot en met 30 dagen na verzendingsdatum.
- 3.2 Elk aanbod van Loyalty Solar, in welke vorm dan ook, is vrijblijvend en kan te allen tijde worden ingetrokken.
- 3.3 Uitgangspunt is dat de overeenkomst wordt gesloten met en uitgevoerd ten behoeve van wederpartij. Indien wederpartij niet tevens ook afnemer

- is, dan rusten alle verplichtingen uit de overeenkomst onverminderd op wederpartij.
- 3.4 Loyalty Solar gaat uit van levering en/of plaatsing van het product op de in de overeenkomst genoemde locatie.
- 3.5 Indien Loyalty Solar een aanbieding doet waarin (de facto) een (voor-) financiering is opgenomen, dan is de aanbieding altijd onder voorbehoud van financiering. Het voorbehoud blijft in stand, ook nadat de overeenkomst tot stand is gekomen.
- 3.6 Aanpassingen waartoe partijen besluiten, zijn slechts rechtsgeldig na schriftelijk akkoord van beide partijen.
- 3.7 Indien de overeenkomst tot stand is gekomen en er, op verzoek van wederpartij of uit eigen beweging door Loyalty Solar, wijzigingen worden aangeboden, dan blijven de overige bepalingen uit de eerdere overeenkomst onveranderd in stand.
- 3.8 Alle in of bij de aanbieding verstrekte Informatie (inclusief te verwachten opbrengst, kosten en rendement van het product) is informatief en indicatief bedoeld en geeft slechts een algemene weergave waaraan de wederpartij geen rechten kan ontnemen.

## 4 Prijs

- 4.1 Alle prijzen zijn in euro's, exclusief BTW, onder 'franco' levering.
- 4.2 Producten, materialen, materieel, diensten, kosten, faciliteiten, vergunningen, belastingen, verzekeringen, werkzaamheden en/of leges die niet specifiek worden benoemd in de overeenkomst en redelijkerwijs niet als onderdeel zijn te beschouwen van het aangeboden, zijn niet in de prijs opgenomen.
- 4.3 Indien na de datum van totstandkoming van de overeenkomst, één of meer van de kostprijsbepalende factoren of componenten een prijsverhoging ondergaan, zullen partijen in overleg bepalen hoe om te gaan met de hieruit voortvloeiende meerkosten.
- 4.4 Voor in lid 4.3 genoemde gevallen geldt dat de overeenkomst geheel of gedeeltelijk mag worden ontbonden, indien partijen niet binnen tien werkdagen na eerste verzoek tot overleg, komen tot een voor beide partijen acceptabele oplossing. Loyalty Solar mag in dat geval de hieruit voortvloeiende schade en/of kosten in rekening brengen bij wederpartij.
- 4.5 Loyalty Solar is gerechtigd om een kwalitatief gelijkwaardig substituut-(deel)product te leveren, indien leverbaarheid en/of marktomstandigheden hiertoe aanleiding geven.
- 4.6 Indien door enige overheidsmaatregel kostprijsverhogende belastingen, heffingen, eisen, regelgeving of invoerrechten worden ingevoerd of gewijzigd, heeft Loyalty Solar het recht deze wijzigingen door te berekenen aan de wederpartij.
- 4.7 Indien na sluiten van de overeenkomst blijkt dat er onvoorziene zaken zijn die meer werk, doorlooptijd en/of hogere kosten opleveren, zullen partijen in overleg bepalen hoe om te gaan met de hieruit voortvloeiende kosten.
- 4.8 Voor in lid 4.7 genoemde gevallen geldt dat indien partijen niet binnen tien werkdagen na eerste verzoek tot overleg, komen tot een voor beide partijen acceptabele oplossing, de zaak in eerste instantie en direct zal worden voorgelegd aan een voor beide partijen acceptabele, onafhankelijke derde partij. Indien deze stap leidt tot vertering in of (de facto) opschorting van de uitvoering van de overeenkomst, dan schuiven de in de overeenkomst afgesproken termijnen/datums (inclusief eventuele hieraan gekoppelde boetebedingen) door in de tijd gelijk opgaand met deze verterings-/opschortingsduur. Loyalty Solar mag gevolgschade hiervan in rekening brengen bij Wederpartij.

## 5 Facturatie en betaling

- 5.1 Facturen dienen te zijn voldaan binnen vijf werkdagen na factuurdatum, tenzij anders vermeld.
- 5.2 Na verstrijking van in betalingstermijn:
  - a. is wederpartij zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is het factuurbedrag onmiddellijk opeisbaar.
  - b. is Loyalty Solar gerechtigd om rente van 0,1% per dag in rekening te brengen over het onbetaalde bedrag.
  - c. is Loyalty Solar gerechtigd om gemaakte en te maken buitengerechtelijke kosten, proceskosten en kosten voor rechtskundige bijstand in rekening te brengen.
- 5.3 Loyalty Solar is gerechtigd op eigen initiatief tussentijds te factureren, ook als de overeenkomst nog niet is voltooid.
- 5.4 Wederpartij is gehouden om te allen tijde het niet-betwiste deel van de verschuldigde betaling te voldoen en doet afstand van zijn recht op compensatie of verrekening.
- 5.5 In het geval van stillegging, liquidatie, (aanvraag van) faillissement, (aanvraag van) surseance van betaling, schuldsanering of onder curatele stelling van wederpartij, is wederpartij van rechtswege in verzuim, zonder dat een ingebrekestelling is vereist. De verplichtingen van wederpartij zijn in deze gevallen onmiddellijk opeisbaar.

## 6 Risico- en eigendomsoverdracht

- 6.1 Het risico van beschadiging, teniet gaan, verloren gaan en/of diefstal van het product of onderdeel gaat over op Wederpartij op het moment van aflevering en/of ter beschikkingstelling aan de Wederpartij of een door deze aangewezen derde.
- 6.2 De eigendom van het product gaat pas over op de wederpartij zodra deze al hetgeen heeft voldaan dat ter zake de overeenkomst aan Loyalty Solar verschuldigd is.
- 6.3 Zolang er op geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag de wederpartij deze buiten zijn normale bedrijfsuitoefening niet bezwaren.
- 6.4 Wederpartij verplicht zich:

- a. de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffing- en waterschade en tegen beschadiging, teniet gaan, verloren gaan en/of diefstal.
  - b. alle aanspraken van wederpartij op verzekeraars met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken op eerste verzoek aan Loyalty Solar te verpanden als bedoeld in artikel 3:239 BW.
  - c. de vorderingen die wederpartij verkrijgt jegens zijn afnemers bij doorverkopen van onder eigendomsvoorbehoud door Loyalty Solar geleverde zaken op eerste verzoek aan Loyalty Solar te verpanden als bedoeld in artikel 3:239 BW.
  - d. de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken direct en zichtbaar te merken en gemerkt te houden als eigendom van Loyalty Solar.
- 6.5 Indien er gegronde vrees bestaat dat de wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet geheel zal (kunnen) nakomen, mag Loyalty Solar direct het eigendomsvoorbehoud inroepen.
  - 6.6 Direct nadat het eigendomsvoorbehoud is ingeroepen, mogen de geleverde zaken worden teruggehaald door Loyalty Solar. Deze mag de hiervoor te maken kosten in rekening brengen bij de wederpartij. De wederpartij (of derde die de zaken voor wederpartij houdt) staat Loyalty Solar toe de plaats te betreden waar deze zaken zich bevinden en stelt haar in de gelegenheid om zonder tegenwerking en/of vertraging de zaken te verwijderen.
  - 6.7 Indien Loyalty Solar geen beroep kan doen op zijn eigendomsvoorbehoud omdat de geleverde zaken zijn vermengd, vervormd of nagetrokken, is de wederpartij verplicht de nieuw gevormde zaken geheel en per ommekeer aan Loyalty Solar te verpanden.

## 7 Uitvoering

- 7.1 De opgegeven leverings- en/of plaatsingstermijn is een indicatie en zal nimmer zijn te beschouwen als een fatale termijn.
- 7.2 Loyalty Solar is gerechtigd om (tussentijds) wijzigingen aan te brengen in de partijen met wie zij samenwerkt in de uitvoering en/of die zij inhuurt voor de uitvoering, ook als in de aanbieding een of meer partijen met naam zijn genoemd.
- 7.3 Wederpartij is verantwoordelijk voor het realiseren en in stand houden van de condities die nodig zijn voor het veilig en zonder vertraging kunnen uitvoeren van de werkzaamheden en het correct laten functioneren van de installatie. Hieronder vallen onder andere het op eigen initiatief juist, tijdig en voor eigen rekening realiseren van benodigde en voorgeschreven inrichtingen, voorbereidingen, voorzieningen, vergunningen, ontheffingen, voorwaarden en/of afspraken met derden.
- 7.4 Wederpartij vergewist zich op eigen initiatief en voor eigen verantwoordelijkheid en rekening van de voor de plaatsing van het product benodigde ruimte, draagkracht en stabiliteit van de dakconstructie en/of draagconstructie en/of ondergrond.
- 7.5 Wederpartij vergewist zich op eigen initiatief en voor eigen verantwoordelijkheid en rekening ervan dat de elektrische installatie deugt, voldoet en blijft voldoen aan de geldende NEN-normering en regelgeving.
- 7.6 Wederpartij verleent Loyalty Solar toegang, zonder belemmering of vertraging, tot de locaties die noodzakelijk zijn voor uitvoering van de overeenkomst.
- 7.7 Wederpartij staat gebruik toe van haar lokale faciliteiten (o.a. toilet, stroomvoorziening, blusmiddelen, water, opslagruimte, trapopgangen) door het bij de realisatie betrokken personeel.
- 7.8 Wederpartij staat er voor in dat op de plaatsingslocatie en/of de directe omgeving daarvan geen asbest en/of andere materialen, stoffen, gassen en/of omstandigheden aanwezig zijn die bij de overeengekomen werkzaamheden een gevaar kunnen opleveren voor Loyalty Solar.
- 7.9 Indien uitvoering van de overeenkomst (de facto) wordt opgeschort, vertraagd of verhinderd door toedoen of nalaten van wederpartij, of door een situatie waarvan wederpartij afhankelijk is, mag Loyalty Solar de hieruit voortvloeiende schade en/of kosten bij de wederpartij in rekening brengen.
- 7.10 Loyalty Solar is gerechtigd om (verdere) uitvoering van de overeenkomst op te schorten, indien en zolang niet of niet geheel, niet behoorlijk of niet tijdig is voldaan aan alle binnen de overeenkomst gestelde voorwaarden en/of indien er gegronde vrees bestaat dat wederpartij de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet geheel, niet behoorlijk of niet tijdig zal (kunnen) nakomen.
- 7.11 Voor gevallen als bedoeld in lid 7.9 en 7.10 geldt dat de in de overeenkomst afgesproken termijnen/datums (inclusief eventuele hieraan gekoppelde boetebedingen) gelijk opgaand doorschuiven in de tijd met de opgelopen vertraging- c.q. opschortingsduur, zonder dat dit wederpartij recht geeft op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst, boetes en/of schadevergoeding.
- 7.12 Indien gevallen als bedoeld in lid 7.9 en 7.10 langer duren dan 2 maanden, heeft Loyalty Solar het recht om (zonder rechterlijke tussenkomst) de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring, onverminderd het recht van Loyalty Solar tot het vorderen van volledige schadevergoeding bij wederpartij.

## 8 Garantie

- 8.1 Voor geleverde zaken gelden slechts de door de betreffende leverancier c.q. fabrikant gestelde garantiebepalingen.
- 8.2 Voor de door Loyalty Solar uitgevoerde plaatsings- en/of installatiewerkzaamheden geldt een garantietermijn van 12 maanden na oplevering.

- 8.3 Elk gebrek moet, indien vallend binnen de garantietermijn, zo snel mogelijk, doch in ieder geval binnen 10 werkdagen na openbaring van het gebrek gemeld worden aan Loyalty Solar.
- 8.4 Indien het gebrek valt binnen de geldende garantiebepalingen, zal Loyalty Solar naar eigen keuze binnen een redelijke termijn: óf het gebrek herstellen óf het product(-deel) vervangen door een gelijkwaardig product(-deel). Loyalty Solar mag het vervangen product(-deel) zonder vergoeding tot zich nemen en wordt er in dat geval eigenaar van.
- 8.5 Indien de garantie onontkoombare, bijkomende kosten (waaronder transport, arbeid en/of materialen) niet dekt, mag Loyalty Solar deze kosten in rekening brengen bij de wederpartij.
- 8.6 Indien een gebrek geen gevolg blijkt van geleverd werk en/of niet valt binnen de geldende garantiebepalingen, mag Loyalty Solar de te maken of reeds gemaakte kosten (waaronder reistijd, arbeid en/of materiaal) in rekening brengen bij de wederpartij.
- 8.7 Reparatie en/of vervanging van een installatie(-deel) leidt niet tot verlenging van de oorspronkelijke garantietermijnen.
- 8.8 De garantie strekt zich niet uit tot defecten die het gevolg zijn van brand, blikseminslag, dieren, extreme weersomstandigheden (zoals hagel met een diameter van >25mm en met een gemiddelde inslagsnelheid van meer dan 23 m/s), contact met gassen of vloeistoffen, gebruik van andere materialen dan geadviseerd door Loyalty Solar en/of vormveranderingen van het object waarop het systeem is geplaatst.
- 8.9 Iedere handeling aan het Product en/of iedere wijziging van het gebruik zonder schriftelijke toestemming van Loyalty Solar, leidt tot het direct vervallen van de garanties op de installatie.

## 9 Aansprakelijkheid

- 9.1 Alle personen en zaken (zoals materieel, materialen, halffabricaten en machines) die door of namens wederpartij voor de uitvoering van de overeenkomst beschikbaar worden gesteld, zijn voor rekening en risico van de wederpartij. De wederpartij is verplicht om deze personen en zaken te verzekeren en verzekerd te houden voor de duur van de uitvoering.
- 9.2 Enig recht op schadevergoeding of herstel ontstaat slechts indien Wederpartij schade uiterlijk binnen drie maanden na ontstaan schriftelijk en deugdelijk onderbouwd meldt bij Loyalty Solar.
- 9.3 De aansprakelijkheid van Loyalty Solar is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval. In het geval dat er geen dekking is vanuit een verzekering dan geldt als haar maximum aansprakelijkheid de factuurwaarde van de geleverde zaken en/of diensten, danwel die van de (deel-) aspecten waarvoor Loyalty Solar uit hoofde van de overeenkomst verantwoordelijk is.
- 9.4 Loyalty Solar is niet aansprakelijk voor (financiële) gevolgschade, waaronder die uit handhaving, invoering, wijziging of afschaffing van subsidieregelingen, leverings- en/of salderingsvoorwaarden van energieleveranciers en/of wet- en regelgeving.
- 9.5 Loyalty Solar is niet aansprakelijk (behoudens in geval van opzet of grove schuld):
  - a. voor indirecte schade c.q. gevolgschade, waaronder inbegrepen stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van de wederpartij en/of stagnatie in de uitvoering van een of meer door de wederpartij voor derden uitgevoerde opdrachten.
  - b. voor schade die ontstaat als gevolg van fouten in tekeningen en/of gegevens en/of (mondeling) advies waarvan Loyalty Solar zich op aanwijzing c.q. instructie van Wederpartij bij de uitvoering van de overeenkomst bedient.
  - c. voor indirecte schade c.q. gevolgschade ontstaan door het niet of slechts gedeeltelijk werken van het Product, alsook voor (financiële) schade ontstaan door vertraagde ingebruikstelling of de niet gerealiseerde opbrengst van het product.

## 10 Overmacht

- 10.1 Loyalty Solar is niet aansprakelijk voor (schade door) een eventuele tekortkoming in nakoming van de overeenkomst indien deze voortvloeit uit vertraging of verhindering door factoren die buiten de schuld of risicosfeer liggen van Loyalty Solar. Hieronder vallen oorzaken als oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, in- en uitvoerbelemmeringen, uitsluiting, overheidsmaatregelen, defecten aan machines, verlies of diefstal van gereedschappen en/of materieel, storingen in de levering van gas, water- en elektriciteit en de stagnatie, onderbreking of (de facto) niet nakoming van levering door derden van wie Loyalty Solar financiering, materieel, producten en/of diensten voor uitvoering van de overeenkomst betreft.
- 10.2 In geval van een niet-toerekenbare tekortkoming van de wederpartij in de nakoming van de overeenkomst, is Loyalty Solar bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht van Loyalty Solar tot het vorderen van volledige schadevergoeding.

## 11 Toepasselijk recht

- 11.1 Op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Loyalty Solar is Nederlands recht van toepassing.
- 11.2 Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst of de daaruit voortvloeiende overeenkomsten worden, voor zover geen minnelijke regeling bereikt wordt, voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

## 12 Slotbepalingen

- 12.1 Deze verkoopvoorwaarden treden in werking op 19 september 2018.