

Algemene Verkoopvoorwaarden

Dit document bevat de algemene verkoopvoorwaarden van Loyalty Solar BV, Minervum 7164b, 4817 ZN Breda, KvK 61507164

1 Algemeen

- 1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 - a. Loyalty Solar: Loyalty Solar BV of (rechts-)personen die haar met toestemming vertegenwoordigen, door haar zijn ingehuurd en/of ingeschakeld, en/of met toestemming namens haar handelen.
 - b. Wederpartij: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een aanbod ontvangt van en/of een overeenkomst sluit met Loyalty Solar, alsook medewerkers van Wederpartij en door haar ingehuurde cq ingeschakelde en/of namens haar handelende derden.
 - c. Product: alle tastbaar goed, (deel-)componenten, materialen, software en/of Informatie die onderdeel uitmaken van het aanbod en/of de overeenkomst.
 - d. Dienst: alle werkzaamheden, software, (digitale) faciliteiten en Informatie, die onderdeel uitmaken van het aanbod en/of de overeenkomst.
 - e. Informatie: alle door Loyalty Solar aangeboden cq verstrekte soorten gegevens, plaatjes, berekeningen, schattingen, (concept-)teksten, documentatie, (meta-)data, informatie(-bewerkingen) en verwijzingen, in de ruimste zin van het woord.
 - f. Overeenkomst: alle afspraken tussen Loyalty Solar en Wederpartij met betrekking tot levering van Producten en/of Diensten
- 1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen van Loyalty Solar.
- 1.3 De toepasselijkheid van door Wederpartij gehanteerde algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.4 Hetgeen specifiek is bepaald in de Overeenkomst tussen Loyalty Solar en Wederpartij zal steeds prevaleren boven deze algemene voorwaarden, doch deze voorwaarden kunnen het specifiek overeengekomene wel aanvullen en verduidelijken.
- 1.5 Indien (partijen overeenkomen dat) de algemene voorwaarden van beide partijen van toepassing zijn/blijken, zullen bij strijdigheid de algemene voorwaarden van Loyalty Solar prevaleren boven die van Wederpartij.
- 1.6 Indien Loyalty Solar niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Loyalty Solar in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
- 1.7 Indien een bepaling van deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk door enige rechter als onredelijk bezwarend wordt gekwalificeerd, wordt deze geacht te zijn geconverteerd in een bepaling die, voor zoveel mogelijk met behoud van de inhoud en strekking daarvan, niet als zodanig kan worden aangemerkt. Dit laat de rechtskracht van de overige bepalingen onverlet.

2 Gegevens en informatie

- 2.1 Partijen zullen strikt vertrouwelijk omgaan met alle Informatie die zij elkaar verstrekken. Informatie wordt alleen gedeeld met derden indien en voor zover dat noodzakelijk is voor uitvoering van het overeen gekomen.
- 2.2 De Privacy Policy is van toepassing op alle (uitwisseling van) Informatie. De meest actuele documentversie is te vinden op www.loyaltysolar.nl
- 2.3 Partijen zorgen voor adequate beveiliging van hun Informatie(-dragere) en zorgen dat onbevoegden hier redelijkerwijs geen (digitale) toegang toe kunnen krijgen. Bij geconstateerde of aannemelijke (digitale) toegang door onbevoegden en/of verlies/diefstal van Informatie(-dragere), zullen partijen elkaar onverwijld hierover informeren.
- 2.4 Partijen dragen zorg voor volledigheid, tijdigheid en betrouwbaarheid van de aan elkaar verstrekte uitvoeringsinformatie en garanderen dat gebruik van die informatie geen inbreuk pleegt op rechten van derden.
- 2.5 Informatie en/of begeleiding vanuit Loyalty Solar is uitdrukkelijk niet bedoeld als en kan nimmer gezien worden als advies in enigerlei vorm.
- 2.6 Alle Informatie (inclusief verwachte opbrengst, kosten cq rendementen) is uitdrukkelijk slechts informatief en indicatief bedoeld en geeft slechts een algemene weergave waaraan Wederpartij geen rechten kan ontleen.
- 2.7 Indien Wederpartij Informatie gebruikt ten behoeve van een investering (-safweging), financiering (-saanvraag) of afspraken cq overeenkomsten met derden, dan zorgt Wederpartij zelf, voorafgaand daaraan, voor eigen rekening en risico, voor validatie van de juistheid, de volledigheid en de fiscaal-juridische gevolgen van deze Informatie, door een onafhankelijk deskundige. Er kunnen uitdrukkelijk geen rechten worden ontleend aan Informatie die voor in dit artikel genoemde doelen wordt gebruikt.
- 2.8 Wederpartij verklaart op de hoogte te zijn van de geldende wet- en regelgeving met betrekking tot het Product, van de details van de betrokken subsidies cq regelingen en van de noodzaak voor afspraken met derden. Indien Loyalty Solar Wederpartij begeleidt cq ontzorgt met betrekking tot enige aspecten, dan zorgt Wederpartij er alsnog voor zich te informeren over alle inhoudelijke details hiervan.
- 2.9 Wederpartij zal strikte geheimhouding betrachten over het bestaan, de aard en de inhoud van de Overeenkomst, alsook over commercieel gevoelige en/of vertrouwelijke Informatie en niets daaromtrent openbaar maken noch delen met derden, ook na beëindiging van de overeenkomst. Per overtreding geldt een direct opeisbare boete van €25.000.

3 Aanbod en overeenkomst

- 3.1 Elk aanbod van Loyalty Solar, in welke vorm dan ook is vrijblijvend en kan te allen tijde worden ingetrokken.
 - 3.2 Een Overeenkomst komt pas tot stand na schriftelijke bevestiging door Loyalty Solar aan Wederpartij van ontvangst van het door Wederpartij getekende aanbod.
 - 3.3 Uitgangspunt is dat de Overeenkomst wordt gesloten met en uitgevoerd ten behoeve van Wederpartij. Indien Wederpartij niet tevens ook afnemer is, dan rusten alle verplichtingen uit de Overeenkomst onverminderd op Wederpartij.
 - 3.4 Loyalty Solar gaat uit van levering en/of plaatsing van het Product op de in de Overeenkomst genoemde locatie, in Nederland.
 - 3.5 Indien Loyalty Solar een aanbod doet waarin impliciet of expliciet een (voor-)financiering is opgenomen, dan geldt voor het aanbod uitdrukkelijk de opschortende voorwaarde dat Loyalty Solar binnen twee maanden na ondertekening van de Overeenkomst een marktconforme financiering voor het betreffende bedrag heeft kunnen realiseren.
 - 3.6 Aanpassingen waartoe partijen besluiten, zijn slechts rechtsgeldig na schriftelijk akkoord van beide partijen.
 - 3.7 Indien de Overeenkomst tot stand is gekomen en er op verzoek of voorwaarde van Wederpartij, of door Loyalty Solar uit eigen beweging, wijzigingen worden aangeboden en/of afgesproken cq additionele Overeenkomsten worden gesloten, dan blijven de (overige) bepalingen en afspraken uit de eerdere Overeenkomst onveranderd in stand, tenzij specifiek anders afgesproken. Bij strijdigheid prevaleren de bepalingen uit de eerdere Overeenkomst.
 - 3.8 Wederpartij zorgt, voor eigen rekening en risico:
 - a. dat de voor het Product benodigde plaatsingsruimte beschikbaar is en blijft. Wederpartij zal dit actief zelf onderzoeken en valideren.
 - b. dat de locatie geschikt is voor plaatsing van het aangeboden Product. Wederpartij zal voor de beoordeling hiervan een onafhankelijke deskundige inschakelen. Deze zal beoordelen of de draagkracht en stabiliteit van dakconstructie, dakpakket, draagconstructie cq ondergrond aan de geldende normen voldoen en blijven voldoen na plaatsing van het Product. In de beoordeling zal rekening worden gehouden met de geschiktheid en leeftijd van materialen (waaronder dakbedekking), de manier van aanleg/verankering/plaatsing van het Product en eventuele handelingen cq werkzaamheden tijdens de aanleg ervan (zoals tijdelijke plaatsing van pallets panelen/ballast)
 - c. dat de bestaande elektrische installatie deugt, voldoet en blijft voldoen aan de geldende NEN-normeringen en wet-/regelgeving.
 - d. dat zij schriftelijke toestemming heeft van de netbeheerder voor aansluiting van het Product op het elektriciteitsnet en voor teruglevering van stroom, met een voor het Product passend (contract-)vermogen en transportvolume.
 - e. dat zij toestemming heeft voor plaatsing van het Product, van alle belanghebbenden (waaronder (mede-)eigenaren, verhuurder(s), huurder(s), opstalverzekeraar(s) en financier(s)) en bekend is met de eventuele eisen die zij stellen aan het Product en/of daarmee samenhangende zaken.
- Indien Loyalty Solar namens of ten behoeve van Opdrachtgever een of meer aspecten verzorgt/begeleidt met betrekking tot onder punt a t/m e genoemde zaken, dan ontslaat dat Wederpartij niet van de genoemde plichten. Wederpartij controleert actief of aan genoemde zaken is voldaan.
- 3.9 Een voorbehoud van Wederpartij met betrekking tot de in artikel 3.8 genoemde aspecten is alleen geldig indien schriftelijk vastgelegd.

4 Prijs

- 4.1 Alle prijzen zijn in euro's, exclusief BTW, onder 'franco' levering.
- 4.2 Producten, materialen, materieel, werk, diensten, kosten, faciliteiten, vergunningen, belastingen, leges, verzekeringen, werkzaamheden en/of afspraken die niet specifiek worden benoemd in de Overeenkomst en redelijkerwijs niet als onderdeel zijn te beschouwen van het aangeboden, zijn niet in de prijs opgenomen.
- 4.3 Indien na de datum van totstandkoming van de Overeenkomst, één of meer van de kostprijsbepalende factoren of componenten een prijsverhoging ondergaan, zullen partijen in overleg bepalen hoe om te gaan met de hieruit voortvloeiende meerkosten.
- 4.4 Voor in lid 4.3 genoemde gevallen geldt dat indien partijen niet binnen tien werkdagen na eerste verzoek tot overleg, komen tot een voor beide partijen acceptabele oplossing, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk mag worden ontbonden. Loyalty Solar mag in dat geval de hieruit voortvloeiende schade en/of kosten in rekening brengen bij Wederpartij.
- 4.5 Loyalty Solar is gerechtigd om een kwalitatief gelijkwaardig substituu(-deel-)Product te leveren, indien leverbaarheid en/of marktomstandigheden hiertoe aanleiding geven.
- 4.6 Indien door enige overheidsmaatregel kostprijsverhogende belastingen, heffingen, eisen, regelgeving of invoerrechten worden ingevoerd of gewijzigd, heeft Loyalty Solar het recht deze wijzigingen door te berekenen aan Wederpartij.
- 4.7 Indien na sluiten van de Overeenkomst blijkt dat er onvoorziene zaken zijn die meer werk, doorlooptijd en/of hogere kosten opleveren, zullen partijen in overleg bepalen hoe om te gaan met deze zaken/meerkosten.

4.8 Voor in lid 4.7 genoemde gevallen geldt dat indien partijen niet binnen tien werkdagen na eerste verzoek tot overleg, komen tot een voor beide partijen acceptabele oplossing, de zaak in eerste instantie en direct zal worden voorgelegd aan een voor beide partijen acceptabele, onafhankelijke derde partij. Indien deze stap leidt tot vertraging in of (de facto) opschorting van de uitvoering van de overeenkomst, dan schuiven de in de Overeenkomst afgesproken termijnen/datums (inclusief eventuele hieraan gekoppelde boetebedingen) door in de tijd gelijk opgaand met deze verdragings-/opschortingsduur. Loyalty Solar mag gevolgschade hiervan in rekening brengen bij Wederpartij.

5 Facturatie en betaling

- 5.1 Facturen dienen geheel en zonder verrekening te zijn voldaan binnen tien werkdagen na factuurdatum.
- 5.2 Loyalty Solar is gerechtigd tussentijds te factureren, gelijk opgaand met de voortgang van het overeengekomene cq de leveringen.
- 5.3 Wederpartij is gehouden om te allen tijde het niet-betwiste deel van de verschuldigde betaling te voldoen en doet afstand van zijn recht op compensatie of verrekening.
- 5.4 Na verstrijking van een betalingstermijn:
 - a. is Wederpartij zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is het factuurbedrag onmiddellijk opeisbaar.
 - b. is Loyalty Solar gerechtigd om rente van 0,1% per kalenderdag in rekening te brengen over het onbetaalde bedrag.
 - c. is Loyalty Solar gerechtigd om gemaakte en te maken buitengerechtelijke kosten, proceskosten en kosten voor rechtskundige bijstand in rekening te brengen.
 - d. is Loyalty Solar gerechtigd om (verdere) uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat alle onbetaalde bedragen geheel zijn voldaan.
- 5.5 In het geval van stillegging, liquidatie, (aanvraag van) faillissement, (aanvraag van) surseance van betaling, schuldsanering of onder curatele stelling van Wederpartij, is Wederpartij van rechtswege in verzuim, zonder dat een ingebrekestelling is vereist. De verplichtingen van Wederpartij zijn in deze gevallen onmiddellijk opeisbaar.

6 Risico- en eigendomsoverdracht

- 6.1 Indien het Product of deel daarvan in gebruik wordt genomen/gesteld vóór oplevering, wordt dergelijke ingebruikneming/-stelling beschouwd als oplevering en gaat het risico van het Product of onderdelen daarvan over op Wederpartij. Eventuele nog af te ronden cq aan te passen zaken worden beschouwd als opleveringspunten.
- 6.2 In gevallen waar lid 6.1 niet van toepassing is, gaat het risico van het Product of onderdelen daarvan over op Wederpartij op het moment van aflevering op locatie cq ter beschikkingstelling aan de Wederpartij.
- 6.3 Het eigendom van het Product gaat pas over op Wederpartij zodra deze al hetgeen dat is overeengekomen met Loyalty Solar is nagekomen.
- 6.4 Zolang er op geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust, mag de Wederpartij deze buiten zijn normale bedrijfsuitoefening niet bezwaren.
- 6.5 Wederpartij verplicht zich:
 - a. tijdig en afdoende de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffing- en waterschade, beschadiging, tenietgaan, verloren gaan en/of diefstal.
 - b. alle aanspraken van Wederpartij op verzekeraars met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken op eerste verzoek aan Loyalty Solar te verpanden als bedoeld in artikel 3:239 BW.
 - c. de vorderingen die Wederpartij verkrijgt jegens zijn afnemers bij doorverkopen van onder eigendomsvoorbehoud door Loyalty Solar geleverde zaken op eerste verzoek aan Loyalty Solar te verpanden als bedoeld in artikel 3:239 BW.
 - d. de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken direct en zichtbaar te merken en gemerkt te houden als eigendom van Loyalty Solar.
- 6.6 Indien er gegronde vrees bestaat dat de Wederpartij de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet geheel zal (kunnen) nakomen, mag Loyalty Solar direct het eigendomsvoorbehoud inroepen.
- 6.7 Direct nadat het eigendomsvoorbehoud is ingeroepen, mag Loyalty Solar de geleverde zaken terughalen en de kosten hiervan in rekening brengen bij Wederpartij. Wederpartij zorgt dat Loyalty Solar toegang heeft tot de locaties waar deze zaken zich bevinden en stelt deze in de gelegenheid om zonder tegenwerking en/of vertraging de zaken te verwijderen.
- 6.8 Indien Loyalty Solar geen beroep kan doen op zijn eigendomsvoorbehoud omdat de geleverde zaken zijn vermengd, vervoerd of nagetrokken, is de Wederpartij verplicht de nieuwgevormde zaken geheel en per ommekeer aan Loyalty Solar te verpanden.

7 Uitvoering

- 7.1 Een aangegeven leveringstermijn, plaatsingstermijn en/of planning is een indicatie en zal nimmer zijn te beschouwen als fatale termijn(en).
- 7.2 Indien in de overeenkomst geen specifieke bouwtermijn staat vermeld, dan geldt een standaard bouw-/montagetermijn van 3 kalendermaanden, of zoveel eerder als de feitelijke oplevering plaatsvindt.
- 7.3 Loyalty Solar is gerechtigd om (tussentijds) wijzigingen aan te brengen in de partijen met wie zij samenwerkt in de uitvoering en/of die zij inschakelt ten behoeve van de uitvoering, ook als in het aanbod een of meer van deze partijen met naam zijn genoemd.

7.4 Werk/Producten/Diensten vallen alleen onder de verantwoordelijkheid van Loyalty Solar indien en voorzover de afspraken hierover vooraf, inhoudelijk en rechtstreeks met Loyalty Solar zijn afgestemd.

- 7.5 Indien Loyalty Solar namens cq ten behoeve van Wederpartij zorgt voor aanvragen bij of verzoeken aan derden cq instanties, dan gebeurt dit onder verantwoordelijkheid en voor rekening en risico van Wederpartij.
- 7.6 Wederpartij is verantwoordelijk voor het realiseren en in stand houden van de condities die nodig zijn voor het veilig en zonder vertraging kunnen uitvoeren van de werkzaamheden en het correct laten functioneren van de installatie. Hieronder vallen het op eigen initiatief juist, tijdig en voor eigen rekening realiseren van benodigde cq. voorgeschreven inrichtingen, berekeningen, ontheffingen, toestemmingen, voorbereidingen, voorzieningen, vergunningen, voorwaarden en/of afspraken met derden.
- 7.7 Wederpartij zorgt dat Loyalty Solar toegang heeft tot de locaties die noodzakelijk zijn voor uitvoering van de Overeenkomst, zonder belemmering cq vertraging, ook als dit locaties van derden betreft.
- 7.8 Wederpartij staat (in overleg) gebruik toe van haar lokale faciliteiten (o.a. toilet, trapopgangen, daktoegang, stroomvoorziening, blusmiddelen, water, parkeerruimte) door het bij de realisatie betrokken personeel.
- 7.9 Wederpartij verklaart dat op de plaatsingslocatie en de directe omgeving daarvan geen asbest/materialen/stoffen/gassen cq omstandigheden aanwezig zijn die een gevaar (kunnen) opleveren voor Loyalty Solar.
- 7.10 Wederpartij is vanaf het moment van oplevering verantwoordelijk voor de cybeveiligheid van de onderdelen van de PV-installatie die zijn verbonden met haar ICT-netwerk en zorgt voor een toereikende systeemconfiguratie.
- 7.11 Indien uitvoering van de Overeenkomst (de facto) wordt opgeschort, vertraagd of verhinderd door toedoen of nalaten van Wederpartij, en/of door een situatie, besluit, afspraak, procedure, overheidsmaatregel of derde partij waarvan Wederpartij afhankelijk is danwel effect van ondervindt, en/of door een richtlijn, verbod, sanctie cq beperking opgelegd door derden, mag Loyalty Solar de hieruit voortvloeiende schade en/of kosten bij de Wederpartij in rekening brengen, inclusief de door Loyalty Solar gemaakte kosten/uren ten behoeve van het aanbod.
- 7.12 Loyalty Solar mag uitvoering van de Overeenkomst opschorten indien en zolang niet of niet geheel, niet behoorlijk of niet tijdig is voldaan aan alle binnen de Overeenkomst gestelde verplichtingen en/of indien er gegronde vrees bestaat dat Wederpartij de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet geheel, niet behoorlijk of niet tijdig zal (kunnen) nakomen.
- 7.13 Loyalty Solar mag (verdere) uitvoering van de Overeenkomst opschorten indien en zolang zij dit nodig acht vanuit oogpunt van veiligheid en/of gezondheid van haar medewerkers cq ingeschakelde derden.
- 7.14 Voor gevallen als bedoeld in lid 7.11, 7.12 en 7.13 geldt dat de in de Overeenkomst afgesproken termijnen/datums (inclusief eventuele hieraan gekoppelde boetebedingen) gelijk opgaand doorschuiven in de tijd met de opgelopen verdragings- cq opschortingsduur, zonder dat dit Wederpartij recht geeft op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst, boetes en/of schadevergoeding.
- 7.15 Indien gevallen als bedoeld in lid 7.11, 7.12 en 7.13 langer duren dan 2 kalendermaanden, heeft Loyalty Solar het recht om (zonder rechterlijke tussenkomst) de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring, onverminderd het recht van Loyalty Solar tot het vorderen van volledige schadevergoeding bij Wederpartij.

8 Garantie

- 8.1 Voor geleverde zaken gelden slechts de door de betreffende leverancier, importeur cq fabrikant gestelde garantiebepalingen.
- 8.2 Voor het werk en de uitgevoerde werkzaamheden geldt een garantie- en onderhoudstermijn van 12 kalendermaanden vanaf de opleveringsdatum.
- 8.3 Een geconstateerd defect moet zo snel mogelijk, doch in ieder geval binnen 10 werkdagen na openbaring gemeld worden aan Loyalty Solar.
- 8.4 Indien het defect valt binnen de geldende garantiebepalingen, zal Loyalty Solar binnen een redelijke termijn naar eigen keuze: óf het defect herstellen óf het Product(-deel) vervangen door een gelijkwaardig Product(-deel). Loyalty Solar mag het vervangen Product(-deel) zonder vergoeding tot zich nemen en wordt er in dat geval eigenaar van.
- 8.5 Indien de geldende garantiebepalingen de onontkoombare, bijkomende kosten (waaronder transport, arbeid, materialen) voor herstel van het betreffende defect niet (geheel) dekken, mag Loyalty Solar deze kosten in rekening brengen bij de Wederpartij, tegen marktconforme tarieven.
- 8.6 Indien een defect geen gevolg blijkt van geleverd werk en/of niet valt binnen de geldende garantiebepalingen, mag Loyalty Solar de te maken of reeds gemaakte kosten (waaronder reistijd, arbeid en/of materiaal) in rekening brengen bij de Wederpartij, tegen marktconforme tarieven.
- 8.7 Reparatie en/of vervanging van een installatie(-deel) leidt niet tot verlenging van de oorspronkelijke garantietermijnen.
- 8.8 De garantie strekt zich niet uit tot defecten die het gevolg zijn van: onheil van buitenaf (waaronder inslag, brand, verzenging, verschoeiing), vervuiling, dieren, elektromagnetische straling, extreme omstandigheden (waaronder blikseminslag, storm, hitte/koude, sneeuw, ijs, wateroverlast, hagel), contact met gassen, vocht (anders dan regen), dampen, (vloeiv-) stoffen, aerosols, verontreinigde cq zoute lucht, gebruik/aanwezigheid van andere materialen dan geadviseerd en/of vormveranderingen van het object, de constructie of de ondergrond waarop het systeem is geplaatst.

- 8.9 Iedere handeling aan het Product en/of iedere wijziging van het gebruik zonder schriftelijke toestemming van Loyalty Solar, leidt tot het direct vervallen van de garanties op de installatie.

9 Aansprakelijkheid

- 9.1 Alle personen en zaken (zoals materieel, materialen, halffabricaten en machines) die door of (kennelijk) namens Wederpartij voor de uitvoering van de Overeenkomst beschikbaar worden gesteld, zijn en blijven voor rekening en risico van de Wederpartij. De Wederpartij is verplicht om deze personen en zaken afdoende te verzekeren en verzekerd te houden voor de duur van de uitvoering.
- 9.2 Enig recht op schadevergoeding of herstel kan slechts ontstaan indien Wederpartij een defect, uiterlijk binnen twee kalendermaanden na ontstaan, schriftelijk en deugdelijk onderbouwd, meldt bij Loyalty Solar.
- 9.3 De aansprakelijkheid van Loyalty Solar is beperkt tot het bedrag van de uitkering van haar verzekeraar in betreffend geval. In het geval dat er geen uitkering is vanuit een verzekering, dan geldt als maximum aansprakelijkheid de waarde van het betreffende aspect cq deel waarvoor Loyalty Solar uit hoofde van de Overeenkomst verantwoordelijk is, doch maximaal de factuurwaarde exclusief BTW van het Product en/of de Dienst. In het geval dat er geen overeenkomst ten grondslag ligt aan de aansprakelijkheid, dan geldt als maximum aansprakelijkheid €10.000.
- 9.4 Indien Loyalty Solar de Overeenkomst aanbiedt en/of uitvoert in combinatie cq. (de facto) samenwerking met derden, dan beperkt haar aansprakelijkheid zich tot het betreffende aspect cq deel waarvoor Loyalty Solar uit hoofde van haar overeenkomst verantwoordelijk is. In het geval dat er geen overeenkomst ten grondslag ligt aan de aansprakelijkheid, dan geldt als maximum aansprakelijkheid €10.000.
- 9.5 Loyalty Solar is uitdrukkelijk niet aansprakelijk (behoudens in geval van opzet of grove schuld) voor:
- indirecte schade cq gevolgschade cq niet-materiële schade, waaronder maar niet beperkt tot:
 - stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming/organisatie van Wederpartij cq derden
 - stagnatie in de uitvoering van een of meer door de Wederpartij voor derden uitgevoerde opdrachten.
 - indirecte schade cq gevolgschade cq niet-materiële schade ontstaan als gevolg van fouten in tekeningen, gegevens, berekeningen en/of (mondeling) advies waarvan Loyalty Solar zich op aanwijzing/instructie van Wederpartij bij de uitvoering van de Overeenkomst bedient.
 - indirecte schade cq gevolgschade cq niet-materiële schade ontstaan door het niet of slechts gedeeltelijk werken van het Product en/of door vertraagde ingebruikstelling van het Product en/of door niet cq minder gerealiseerde opbrengst van het Product.
 - indirecte schade cq gevolgschade cq niet-materiële schade als gevolg van cyberaanvallen door derden via onderdelen van de PV-installatie.
 - indirecte schade cq gevolgschade cq niet-materiële schade ontstaan door invoering, toepassing, handhaving, wijziging, opschorting, vertraging, intrekking en/of afschaffing van (subsidie- en fiscale) regelingen, wet- en regelgeving en/of voorwaarden van derden.
 - indirecte schade cq gevolgschade cq niet-materiële schade als gevolg van (vermoedelijke) besmetting/verspreiding/overdracht van een ziekte via door haar ingeschakeld personeel. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend: kosten voor onderzoek, reiniging, ontgiften, ontsmetting, verwijdering, vernietiging en/of vervanging, bewaking, bescherming, alsook de gevolgen van maatregelen zoals sluiting, stillegging, lockdown, quarantaine, reis- of transportbeperkingen en/of niet beschikbaar zijn van interesten en/of zaken van derden.
 - lichamelijk letsel en/of de dood van derden, voortvloeiend uit of verband houdend met een besmettelijke of overdraagbare ziekte en/of enige actie ondernomen ter verkrijging van controle, voorkoming, onderdrukking, beperking of op enigerlei wijze verband houdend met al dan niet vermoedelijke aanwezigheid of uitbraak van de ziekte of de overdracht, de verspreiding of vermeerdering ervan en/of de angst of de dreiging ervoor (feitelijk of als zodanig ervaren)

10 Overmacht

- 10.1 Loyalty Solar is niet aansprakelijk voor (schade door) een eventuele tekortkoming in nakoming van de Overeenkomst indien deze voortvloeit uit vertraging of verhindering door factoren die buiten de schuld en/of risicosfeer liggen van Loyalty Solar, waaronder enig gevolg van: (een feitelijke of als zodanig ervaren dreiging van) oorlog, gewapend conflict, vijandelijke inval, vijandelikheden of andere oorlogsdaden (ongeacht of er een oorlogsverklaring is afgegeven), burgeroorlog, rellen, opstand, revolutie, oproer, munitie, burgerlijke onlusten welke de vorm aannemen of neerkomen op een volksopstand, terrorisme, sabotage, militaire of andere machtsusurpatie, confiscatie, vordering, requisitie of vernietiging van of schade toegebracht aan eigendommen in opdracht van een regering de jure of de facto, of van enig overheidsorgaan van het land waar het werk/project zich bevindt, brand, ontploffing, extreme hitte, chemische reacties, atoomkernreacties, overstromingen, extreme weerssituaties, aardverschuiving/-verzakking/-beving, vulkanische uitbarstingen, wateroverlast/-schade, pandemie, overheidsmaatregelen,

ziektebesmetting, lockdown, quarantaine, uitsluiting, werkstaking, bezetting, reis-/invoer-/uitvoer-/transport-/bouwbeperkingen, defecten aan machines/materieel, verlies/diefstal/vordering van gereedschappen en/of machines/materieel, storingen in de levering van brandstoffen, water- en/of elektriciteit alsook de stagnatie, onderbreking en/of (de facto) niet nakoming van levering door derden van wie Loyalty Solar financiering, kapitaal, materieel, Producten en/of Diensten betreft voor uitvoering van de Overeenkomst.

- 10.2 In geval van een niet-toerekenbare tekortkoming van Wederpartij in de nakoming van de overeenkomst, is Loyalty Solar bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, onverminderd het recht van Loyalty Solar tot het vorderen van volledige schadevergoeding.

11 Toepasselijk recht

- 11.1 Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en rechtshandelingen van Loyalty Solar is Nederlands recht van toepassing.
- 11.2 Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van een Overeenkomst of een daaruit voortvloeiende Overeenkomst worden, voor zover geen minnelijke regeling bereikt wordt, voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

12 Slotbepalingen

- 12.1 Deze verkoopvoorwaarden treden in werking op 19 juli 2021.